

AixBOMS BSM und Nagios



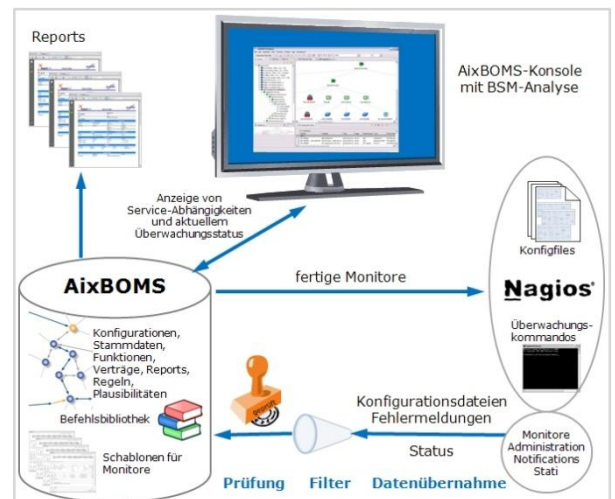
AixBOMS BSM automatisiert Nagios-Konfiguration und analysiert Service Impacts

Ausgangssituation

Der Kunde setzt als Dienstleister für die Überwachung seiner Systeme die Software Nagios ein. Er will an zentraler Stelle die Nagios-Monitoring-Konfigurationen dokumentieren, SLA-konform ablegen und ändern. Die jeweiligen Kundenbetreuer sollen auch nach Projektabschluss weiter selbstständig und in Abhängigkeit von den Anforderungen ihrer Kunden die geeignetste Form der Nagios-Überwachung veranlassen können, ohne eigenes Nagios-Knowhow aufbauen zu müssen.

Ergebnis

Mittels der bereitgestellten AixBOMS-Nagios-Kopplung wird die gesamte Dokumentation der Nagios-Überwachungselemente (Monitore) nach AixBOMS verlagert. Die Generierung der kundenspezifischen Einstellungen geschieht über vordefinierte Schablonen. Die aktuellen Einträge können jederzeit kontrolliert und auch leicht geändert werden. Häufig verwendete Standardsituationen werden als Kopiervorlage gespeichert und bei neuen Kunden durch Veränderung weniger Attribute in einer übersichtlichen Maske angepasst. Es wird eine Bibliothek von Nagios-Konfigurationen bereitgestellt, in der einzelne Parameter, wie z.B. Schwellwerte, durch die Kundenbetreuer geändert werden können. Anstatt 2 Nagios-Experten zu beschäftigen, sind nun 40 Kundenbetreuer in der Lage, die Nagios-Monitore selbst zu administrieren. Über die BSM-Analysefunktionen und grafischen Darstellungen der Service-Abhängigkeiten in AixBOMS wird eine effiziente Reaktion auf Fehlersituationen erreicht. Zusammen mit der AixBOMS Fähigkeit, zwischen Ist- und Sollzuständen unterscheiden zu können, sind Planungen von Systemveränderungen und die Überprüfung von Ausfallszenarien (z.B. im Zusammenhang mit Audits) überhaupt erst möglich geworden. Das ausgefeilte CMDB-Konzept lässt Verknüpfungen zwischen Services und Stammdaten, Verträgen, technischen Komponenten, usw. leicht einrichten und für die Überprüfung und Dokumentation der SLAs verwenden.



The Aixpert Advantage:
Excellence in Documentation



Über AixpertSoft:

•objektorientierte Dokumentation ist kostengünstig

template-basierte Bearbeitung ist schnell, nahezu fehlerfrei und bietet die Grundlage für Plausibilitätskontrollen

•graphische Darstellung macht CMDB zur Informationsdrehscheibe

AixBOMS CMDB bietet komplexe Strukturen, Abhängigkeiten in andere Welten (techn. Komponenten, Services, Stammdaten, Verträge, SLAs, Non-IT), eine hohe Vollständigkeit bei ebenso hoher Datenqualität

•Auswirkung von Planungen wird erkennbar

wegen des Staging-Area-Konzepts können Ist- und Sollzustände für die Planung von Projekten basierend auf einer plausiblen und umfangreichen Datenbasis verwendet werden; eine Nachverfolgung von Änderungen ist über die Historie ebenso möglich

Hauptfokus der AixpertSoft ist die Entwicklung und der Vertrieb von Lösungen für das Data Center Management basierend auf einer Advanced CMDB Technologie. Gemeinsam mit der Muttergesellschaft ComConsult Kommunikationstechnik blickt die AixpertSoft GmbH auf 20 Jahre Projektierungs- und Entwicklungserfahrung zurück, die unter Berücksichtigung zukunftsweisender Methoden und modernster Plattforttechnologie stetig in die Weiterentwicklung von AixBOMS einfließt. Nicht nur deshalb haben sich schon zahlreiche TOP500-Unternehmen für AixBOMS entschieden.