

AixpertSoft FAQs

Kommerzielle Fragen

Wo kann ich AixBOMS kaufen?

AixpertSoft verfolgt überwiegend eine Direktvertriebsstrategie. Hintergrund ist, dass Produkte aus dem IT Infrastructure Management, IT Service Management und Data Center Management erklärungs- und beratungsintensiv sind - schon wegen der Integrationen und Datenübernahme aus Drittprodukten. Wir sind der Meinung, dass wir unsere Produktlinien mit unseren Vertriebsteams selbst am besten erklären und erläutern können.

Dennoch pflegen wir seit vielen Jahren intensive Vertriebspartnerschaften mit technologischem Fokus „Made in Germany“ (z.B. consistec, DATEC, JDisc, KONA, tde). Gemeinsam mit dem Technologiepartner entwickeln wir hier Integrationsmodule.

Aktuell verfügt jedoch ausschließlich unser Premium-Partner agineo GmbH über ein allgemeines Vermarktungsrecht von AixBOMS-Lizenzen (Enterprise) im EMEA-Gebiet.

Welche Lizenzmodelle gibt es?

Generelle Metrik für den Lizenzerwerb ist einerseits die Anzahl in der Datenbank angelegter Configuration Items (CIs) und die Anzahl schreibender User.

Configuration Item stammt aus dem de-facto-Standard ITIL und beschreibt ein elementares technisches Bauteil der (IT-)Infrastruktur.

Die AixBOMS-Produktlinie unterscheidet grundsätzlich vier Produktkategorien.

AixBOMS.Trial (kostenfrei, bis max.300 CIs)

Testumgebung für Interessenten oder Kunden für maximal 3 Monate und 300 kundeneigene CIs.
Verlängerungsoption um weitere 3 Monate. Betrieb (Hosting) auf AixpertSoft-eigener Infrastruktur in Aachen.
Demodatenbank mit Demodaten.

AixBOMS.SMB (kostenpflichtig „on premise“, bis max.50.000 CIs)

AixBOMS-Umgebung für kleine und mittelständige Unternehmen. Kauf- oder Mietlizenz bis maximal 50.000 kundeneigene CIs. Betrieb (Hosting) auf kundeneigener Infrastruktur („on premise“).

AixBOMS.Enterprise (kostenpflichtig „on premise“, keine CI-Beschränkung)

AixBOMS-Umgebung für große Unternehmen und Konzerne. Kauf- oder Mietlizenz bis zu einer unbegrenzten Anzahl CIs. Betrieb (Hosting) auf kundeneigener Infrastruktur („on premise“).

AixBOMS.SaaS (kostenpflichtig „Cloud“ (SaaS, PaaS), keine CI-Beschränkung)

AixBOMS-Umgebung für große Unternehmen und Konzerne in der Cloud. Mietlizenz für mindestens 36 Monate bis zu einer unbegrenzten Anzahl CIs. Betrieb (Hosting) auf Provider-Infrastruktur, z.B. Amazon Web Services (AWS).

Nach Auswahl der geeigneten Größenklasse („Trial“, „SMB“, „Enterprise“, „SaaS“) und Betriebsumgebung („on premise“, „Cloud“) stehen folgende **Lizenzgruppen** zur Auswahl:

AixBOMS.Server (nach Anzahl eingesetzter Server und Anzahl CIs)

- Produktionsserver/ Produktionsservercluster
- Test- und Integrationsserver
- Entwicklungsserver (Development)
- Schulungsserver

AixBOMS.Aplikation (nach Anzahl schreibender User, lesende User kostenfrei)

- App-Gruppe 01: Configuration Management (Geräteverwaltung)
- App-Gruppe 02: Business Service Management (IT-Serviceverwaltung, NSM)
- App-Gruppe 03: Cable Management (Kabelmanagement Layer-1)
- App-Gruppe 04: Connectivity Management (Verbindungen ab Layer-2)
- App-Gruppe 05: Data Center Management (DCIM) und Messwerte
- App-Gruppe 06: Networking (IPAM (IPv4 und IPv6) und logische Netzverwaltung)

AixBOMS.Integration (Schnittstellen und Orchestrierung)

- Modulgruppe 01: REST (Web Services)
- Modulgruppe 02: Integration Engine light (Basislader)
- Modulgruppe 03: Integration Engine Enterprise (komplexer Lader)
- Scripting

AixBOMS.Development (kundeneigene AixBOMS-Entwicklung)

- Modulgruppe 01: Development Suite (Entwicklungs-GUI)
- Modulgruppe 02: Datazoning (AixBOMS Mandantenkonzepte)
- Scripting

Werden weitere Lizenzen von Drittanbietern benötigt?

Bereits Anfang der 2000er Jahre haben wir uns für eine durchgängige Java-Architektur entschieden. Diese Grundsatzentscheidung hat uns stets ein maximal mögliches Maß an Flexibilität, Offenheit und Unabhängigkeit ermöglicht. Wir arbeiten auf einer klassischen 3-Tier-Architektur, die eine Trennung von Datenbank, Applikationsserver und Benutzeroberfläche bedeutet und entwickeln unsere Lösung als einer der ersten deutschen Hersteller überhaupt unter Eclipse weiter. Das ist heute eine der weltweit verbreitetsten Entwicklungsumgebungen überhaupt.

- +** **Datenbank: Oracle SE/EE** (i.d.R. vom Kunden beigestellt, über AixpertSoft erwerbbar)

Die Datenbankschicht wird seit unserer ersten Produktlinie 1989 unter Oracle betrieben, dem Weltmarktführer für relationale Datenbanksysteme. Der Applikationsserver greift über die BC4J-Schicht (Business Components for Java) auf die Datenbank zu. Die Datenmodelle wurden seit 1989 unter wachsenden Kundenanforderungen stetig weiterentwickelt. Die Einbindung von OpenSource-Datenbanksystemen wurde immer wieder von uns untersucht, deren Leistungsfähigkeit bzgl. Sicherheit, Supportmechanismen und Flexibilität jedoch als nicht ausreichend für unser Kundensegment bewertet.

- +** **AppServer: JBOSS Wildfly** (von AixpertSoft beigestellt, Red Hat oder weitere möglich)

Der Applikationsserver wird im Standard als OpenSource-JBoss (Wildfly) ausgeliefert, so dass für den Endkunden keine zusätzlichen Lizenzkosten anfallen. Er kann jedoch auch als JBoss EAP von Red Hat bereitgestellt werden. Frühere Ansätze weitere Enterprise Application Server zu unterstützen (z.B. IBM WebSphere, BEA WebLogic) wurden aufgrund zu hoher Produktionskosten wegen der Eigenheiten der jeweiligen Produktlinien und dadurch bedingten parallelen Produktionsprozess für jede Einzeländerung nicht weiterverfolgt.

- +** **Development: Eclipse IDE, JDK, BIRT** (i.d.R. von AixpertSoft beigestellt)

Welche Module / Funktionen stehen für AixBOMS zur Verfügung?

Configuration Management

- Konfigurationsmanagement nach ITIL (IT Infrastructure Library)
- Bausteinbibliothek für Configuration Items (Templates, Icons)
- Visualisierung der CIs in Maps, Editoren und Dashboards
- IMAC/D-Assistenten zur schnellen Drag&Drop-Bearbeitung

Business Service Management

- Pflege des Service-Katalogs in beliebig komplexen Service-Templates
- Grafische Erzeugung von Service-Bestandteilen (Service-Landschaften)
- Drag&Drop-Zuordnung der Geräte-, Verbindungs- oder Monitoring-Schicht
- „Betankung“ der Überwachungskonsole mit Monitoren (Service Rollout)
- Berücksichtigung der Verbindungen, Adressen (IP) oder Strominfrastruktur

Cable Management

- Große Anzahl grafischer Editoren (z.B. Gelände, Gebäude, Etage, Schrank, Verbindung (komponentengenau), Verbindung (portgenau)) als Pflegeoberfläche
- Verbindungserstellung ohne Kabelobjekt („direct connect“)
- Massendatenpflege in Tabellen (Workbenches)
- Planungsmodus und Projektsicht für das Change Management (Workflow Integration)
- Dashboard zur schnellen Informationssuche in Patchknoten oder nach Technologien

Connectivity

- Grafische Visualisierung und Bearbeitung in Knoten-Kanten-Modellen (Layer-1 bis Layer-N)
- Netzwegesuche und Objekttypen für unbekannte Teilstrecken (Wolke, Mietleitung, Grundleitung)
- Umgehung/ Einbeziehen/ Hierarchisierung einzelner (Schalt-)Knoten
- Umzugs- und Tauschassistenten (inkl. Vererbung)

Data Center Management

- Einbindung von Messwerten beliebiger Hersteller (Sensordatenkonfiguration)
- Intelligente Suche (Smart Search) auf Zeichnungen, intelligente Icons (Smart Icons)
- Planungsmodus und Projektsicht für das Change Management (Workflow Integration)
- Phasengenaue Stromschwellwerte, portgenaue Anschlussverwaltung
- Infrastruktur Editoren für Landkarten, logische Objektzusammenhänge (Storage)

Networking

- Grafische Netzvisualisierung (logisch) und Subnettierung inkl. IPv6-Netzwerke (Matrix)
- Organisatorische Netze, Netz Templates, Reservierungspools, Net Access
- Hostname-Generator, Cluster, Aliasverwaltung
- IPv4 und IPv6 (auch im Dual-Betrieb) inkl. Berechnungsfunktionen
- Freie Zuordnung der Adressen (zu Host, Cluster, Netzkarte, Port, virtuellem Port etc.)

Datenintegration (Übersicht)

Die Matrix der verschiedenartigen AixBOMS-Integrationsmöglichkeiten spricht für sich. Es gibt derzeit kein anderes System in diesem Umfeld am Markt, das diese Integrationsbreite und -tiefe mit der entsprechenden Praxiserfahrung abdecken kann. Wir geben Ihnen die passende Technologie an die Hand.

Client API	REST API	Workbench	Integration Engine Light	Integration Engine Enterprise	3rd Party
API	Web Service	Lader	Lader	Lader	Lader
für Applikationsentwicklung keine Massenverarbeitung (s. Lader)	Ad-hoc-Einbindung via URL keine Massenverarbeitung (s. Lader)	Einstiegsvariante CSV-Tabellen Format vorgegeben (kein E)	einfacher Lader CSV, XML, JDBC, LDAP	intelligenter Lader mehrere Datenquellen alle Datenformate (E) Filter- und Regelmechanismen Reconciliation Engine: iterativer Datenabgleich und Lernprozess Staging und Live Area	3rd Party-Produkt ETL-Integration in AixBOMS CMDB für Kunden, die bereits ein Ladeprogramm im Einsatz haben und AixBOMS für das IT Infrastructure Management nutzen wollen
Methoden via Code aufrufbar	Bedienung zum Beispiel über Web Browser auch außerhalb von AixBOMS	Bedienung über AixBOMS Navigator	Logging einfache Jobsteuerung	Logging Jobsteuerung	Bedienung über 3rd Party - Benutzeroberfläche
Standardfunktionalität von AixBOMS	Standardfunktionalität von AixBOMS	Standardfunktionalität von AixBOMS	Standardfunktionalität von AixBOMS	Bedienung über IE Enterprise (grafische Benutzeroberfläche) Online-Zugriffe während der Integrationsprozesse möglich grafikbasierte Definition der Prozessschritte eigenständiges AixBOMS Modul	zusätzliches AixBOMS Add-On
EL	EL	L	TL	ETL	ETL

Welche zusätzlichen Leistungen bietet die AixpertSoft an?

Wir helfen Ihnen gerne weiter, wenn Sie:

- über die Anschaffung einer CMDB/DCIM/ Netzdokumentation nachdenken
- sich über aktuelle Themen und Tendenzen rund um CMDB und BSM neutral informieren wollen
- Daten aus verschiedenen Quellen in einer konsistenten Datenbasis konsolidieren wollen
- eine Advanced CMDB wie AixBOMS in Betrieb nehmen wollen
- Management-Funktionalität für Ihre Datenbasis ausdehnen wollen
- Standards und renommierte Produkte aus dem Config-, Change- und Service-Management-Bereich integrieren wollen (ServiceNow, BMC, CA, IBM uvm.)
- Mitarbeiter in der Bedienung und Administration von AixBOMS schulen wollen

Wir unterstützen unsere Kunden in allen Phasen des IT-Betriebs:

- Vorfeldanalysen und Strategieberatung mit über 30 Jahren Erfahrung
- Detailanalysen und Reviews: Umfeld, Prozesse und Werkzeuge
- Spezifikation: Erstellung von Konzepten, Lasten- und Pflichtenheften
- Customizing: Anpassung von Werkzeugen, Individual-Entwicklungen und „out of the box“-Lösungen
- Produktion: Betriebseinführung, Implementierung, Inbetriebnahme

Überprüfen Sie die „advanced“- oder Expertensystem-Eigenschaften von AixBOMS selbst anhand der dargelegten Themenkomplexe. Oder kontaktieren Sie uns, wenn Sie Fragen zu AixBOMS haben. Wir führen auch gerne Webcasts oder Vorort-Termine bei Ihnen durch, bei denen wir Ihnen AixBOMS' Eigenschaften beweisen können. Über eine Kopplung zu den bei Ihnen eingesetzten Management-Produkten können wir sie ebenfalls kompetent beraten und als langjähriger Hersteller mit viel Integrations- und Customizing-Erfahrung bei unseren Kunden sicherlich auch eine optimale Lösung für Sie finden.

AixBOMS versteht sich als Expertensystem mit vielseitigen, technischen Funktionsmodulen, die alle auf einem einheitlichen, normierten und optimierten Datenmodell im Kern und den dort abgelegten, hochqualitativen Daten basieren.

- über 200 vordefinierte CI-Klassen; deshalb ist keine Datenmodellierung notwendig
- historisch gewachsene Applikationen in verschiedenen Leistungsklassen von SMB bis Enterprise und Cloud
- eigenes ETL-Werkzeug zur Datenübernahme und für Reconciliation mit der Integration Engine
- mehrere tausend Plausibilitätsregeln, sog. Business Rules
- Maps & Structures zur Visualisierung von CI-Zusammenhängen auf Basis eines OpenSource-Standards
- Echtzeitberechnung und Darstellung von CI-Beziehungen aus DB-Inhalten, wie z.B. Schrankaufbauten, Netz- und Servicestrukturen

Welche Möglichkeiten zur Dateneingabe gibt es in AixBOMS?

Das bevorzugte Arbeiten mit AixBOMS ist von Benutzer zu Benutzer sehr unterschiedlich. Das hängt zum großen Teil vom jeweiligen Verantwortungsbereich und den damit verbundenen Rechten in AixBOMS aber auch von den Vorgaben des Unternehmens ab.

Dennoch kann bei Benutzern, die AixBOMS regelmäßig für ihre alltäglichen Aufgaben einsetzen, festgestellt werden, dass diese von den einsatzoptimierten Assistenten und Editoren regen Gebrauch machen. Das Feedback, das wir von ihnen erhalten, stärkt unsere Motivation, typische aber komplexe Aufgabenbereiche mit mächtigen Werkzeugen zu unterstützen. Die fortschreitende Automatisierung hat bereits vielerorts zu einer spürbaren Fehlervermeidung und performanteren Abarbeitung zeitintensiver (Massen)-Aktionen geführt.

Durchgängige Change Management-Prozesse (für alle Aufgaben) sind nur selten anzutreffen. Also ist der typische Einsatz eine gesunde Mischung aus allen Möglichkeiten zur Dateneingabe.

Wir unterscheiden folgende Pflegeprozessstypen:

Technische Schnittstellen

Datenimport und -export, bidirektional

Ad-hoc-Ausführung

User löst eine Datenänderung auf der Oberfläche aus

- elementare GUI- und CLI-Operation

Wizards (Assistenten)

Unterstützung zur Änderung komplexer Zusammenhänge durch einen Nutzer

- Abfolge von elementaren GUI- und CLI-Operationen mit bedingter Ausführung (z.B. Plausibilitätskontrolle oder in Abhängigkeit von Benutzerangaben in Templates) für IMAC/D-Aufgaben wie Neuanlegen, Umziehen, Modifizieren, Verschalten, Ausrangieren etc.

Grafische Editoren

Datenänderung durch grafische / semigrafische Interaktion

- wie Wizards (Assistenten) aber grafikbasiert (keine Zeichnung)
- grafische Operationen werden 1:1 auf Datenbankoperationen abgebildet und umgekehrt (Modellberechnung in Echtzeit)
- Grafiken und Datenbankinhalte sind echtzeitkompatibel
- Drag&Drop, Multifenster- und Multibildschirmtechnik werden unterstützt
- Darstellung komplexer Zusammenhänge und Analysen mit Editierfunktionen für typische Aufgaben des jeweiligen Managementkontextes wie Flächen- und Etagenpläne, Impact Analyse, RackView, Connectivity- und Port-Editoren

Prozesse und Arbeitsaufträge (Workflow)

Ausführung von Change Prozessen über mehrere Benutzer hinweg

- Abfolge von Operationen aller Ausführungsarten mit Zeitsteuerung und Eventhandling zur teil- und vollautomatischen Ausführung wiederkehrender komplexer Arbeitsschritte
- Definition der Prozesse erfolgt über den AixBOMS Workflow Designer
- Wiederverwendung von Prozessen und Teilstücken als Vorlagen für neue Definitionen
- Ausführung erfolgt über die Workflow Engine im AixBOMS Serverkern
- Workflow Engine optimiert Ausführung paralleler Prozesse
- Prozesse können in alle AixBOMS Management-Disziplinen eingebunden werden
- Berücksichtigung des AixBOMS Rechte- und Regelwerks bei Prozessausführung
- Einbindung der AixBOMS Notification Engine (Benachrichtigung) und AixBOMS Escalation Engine (Start eines Eventhandlings, z.B. bei Nichteinhaltung eines SLAs)



AixpertSoft GmbH
Pascalstraße 25
52076 Aachen
Telefon: +49 2408 14 92 01
Fax: +49 2408 14 92 49
sales@aixpertsoft.de
www.aixpertsoft.de