

# AixBOMS Business Service Management: Integration von NSM-Überwachungssystemen



Das Spektrum bei Unternehmen und Behörden im Einsatz befindlicher NSM-Systeme ist breit gefächert – von OpenSource bis Großhersteller, von isoliert bis voll integriert. Mit der AixBOMS-BSM-Applikation haben wir bereits eine leistungsstarke Umgebung zur Servicemodellierung und -strukturanalyse geschaffen. Durch die Integration von NSM-Systemen oder -Skripten kann das Ziel einer durchgängigen und übergreifenden BSM-Konsole erreicht werden, nämlich eine Verbindung von Service, Konfiguration und Überwachung.

Nach der Serviceplanung und -modellierung (Katalog) müssen die dem Service zugeordneten Configuration Items in die Systemüberwachung eingegliedert werden. Schwierigkeiten bestehen hier durch Systemmedienbrüche. Das Modul AixBOMS BSM.NSM unterstützt Ihre Techniker bei der Konfiguration und Erstellung von Überwachungselementen, -szenarien und -kommandos, und rollt diese auf das NMS-System aus (Provisionierung).

## Servicekatalog, NMS-Elemente und Condition Chart

Servicekataloge und -elemente oder Configuration Items können grafisch NMS-Elementen zugeordnet werden, und werden so in die Überwachung eingebettet. Das Condition Chart wertet Vorfälle (Alarmer) grafisch aus. Vorkonfigurierte atomare Kommandos können zu Templates zusammengefasst werden, um bestimmte Systemgruppen oder Vorfallgruppen bilden zu können (z.B. „Windows Server – Kritikalitätsstufe 1“). Der Rollout (Aktivierung) erfolgt dann automatisiert.

## Provisionierung: Zuordnung von Überwachungskriterien

Auftretende Vorfälle (Alarmer) werden nach Vorgaben vorgefiltert und können grafisch als auch alphanumerisch ausgewiesen werden oder als Logbuch-Eintrag separat gespeichert werden (Grundschutz- oder Notfallhandbuch). Ein Notification- oder Eskalations-Mechanismus regelt die weitere Verteilung oder Versendung (z.B. Mail, SMS).

**System Tree:**

- generic-host
  - VMware-server
  - blade-server
  - client-desktop
  - generic-printer
  - generic-switch
  - linux-server
  - windows-server
    - Homepage-nt
    - Homepage-ch
    - Homepage-de
      - PHY-SRV-002472
        - Server 750
        - Server 751
        - Server 752
        - Server 753
        - Server 2721
          - PHY-SRV-002721
            - Server 2722
            - Server 2723
            - Server 2724
            - Server 2769
            - Server 2770
            - Server 2771
            - Server 2772
            - Server 436
            - Server 437
            - Server 445
            - vServer Billing01
              - vServer Billing01
              - vServer Billing02
              - vServer CRM01
              - vServer CRM02
              - vServer General01
              - vServer General02
              - vServer Payroll01
              - vServer Payroll02
              - winserv

**Server Details (PHY-SRV-002721):**

- Identity:** PHY-SRV-002721
- Serial Number:** [Empty]
- Inventory Number:** [Empty]
- Class:** physical Server / Usage: Server
- Manufacturer:** Dell
- Type:** PowerEdge R620 8-SFF
- Location:** Germany, Düsseldorf, Bilk, DUS-DC01, Ground Floor
- Parent Identity:** R-001617
- Condition:** installed (3.9 years installed)
- Availability:** n/a (UNKNOWN)
- History (14):**

Date	Type	Incident
17.12.2018 16:04	OBI	Hardware changed
15.02.2018 16:15	OBI	Component IP Address association creat
23.05.2016 15:51	OBI	NMS Host CI association deleted
- Network:**
  - IPv4 Address: 172.17.32.1
  - IPv6 Address: 2001:4900:G1
- Nagios:**
  - Notification: initial\_state, max\_check\_attempts: 3, check\_period: 24x7, active\_checks\_enabled: true, passive\_checks\_enabled: true

### Monitoring NSM: NSM Host and Related Physical Server

**NSM Dashboard Data:**

- Share of Monitored Hosts (Class):**

Class	Monitored (%)	Not Monitored (%)
Physical Server	~95	~5
Virtual Server	~100	~0
PC	~100	~0
- Number of CIs Associated with NMS Host (Class):**

Class	Count
Physical Server	~45
Virtual Server	~10
PC	~1
- Share of Items with Associated Service Monitors (Class):**

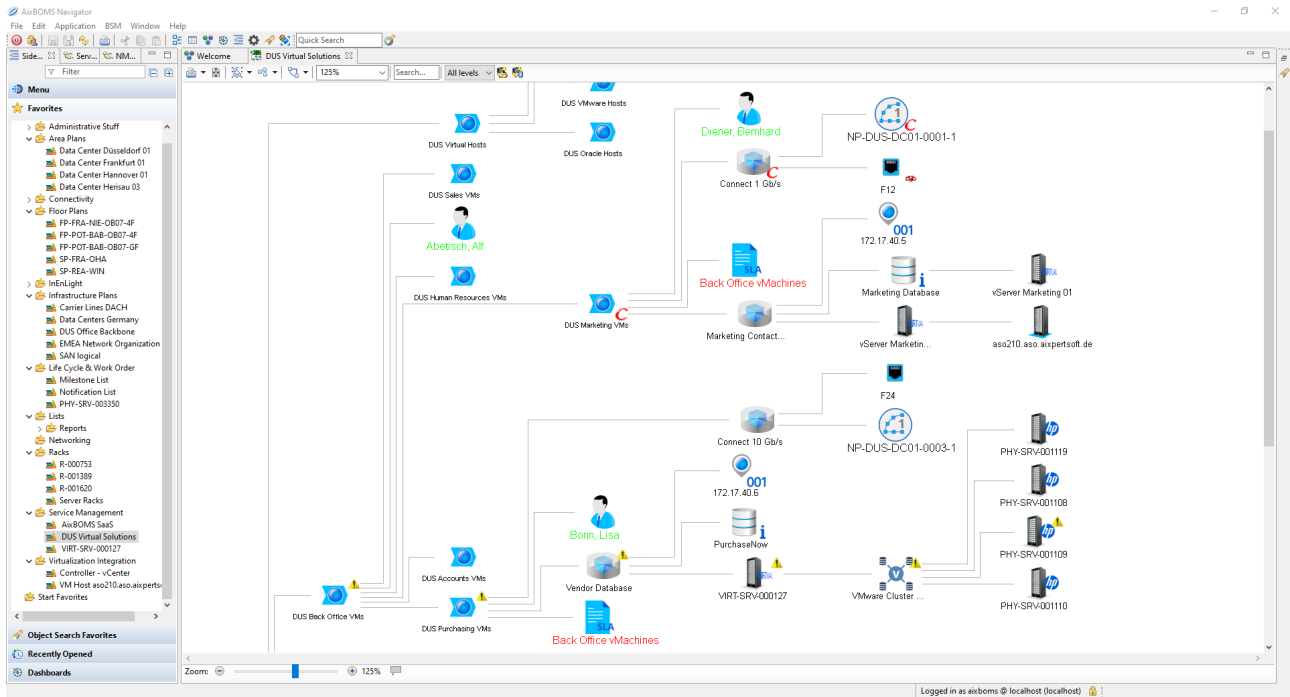
Class	Monitored (%)	Not Monitored (%)
Service	~95	~5
Disk Filesystem	~100	~0
- Number of CIs Associated with NMS Service Monitor (Class):**

Class	Count
Disk Filesystem	~18
Service	~8
- NMS Host Condition:** n/a: 36
- NMS Service Monitor Status:** enabled: 32, from associated object: 3

### Monitoring NSM: Dashboard

# Alarming und Impact Analyse

Wichtig beim Auftreten von Einzelalarmen aus den Überwachungskonsolen ist die Fähigkeit Auswirkungen auf beteiligte Services und Business Services ermitteln und erkennen zu können. Grafische Analysen (Impact) helfen systemseitig Auswirkungen aufzuzeigen und so im kritischen Fall Redundanzen oder Engpässe zu erkennen, oder betroffene und gestörte Dienste zu rekonfigurieren.



Monitoring NSM: Hierarchy Editor with Status Information

## Highlights

- + Aufbau einer zentralen Netz- und System-Management-Konsole
- + Integration von Services, CMS (Konfiguration) und NSM (Überwachung)
- + Einfacher Zugriff aus Fremdsystemen, z.B. über REST-Kommandos
- + Grafische Darstellung der Überwachungsparameter, Alarme und ihrer Abhängigkeiten
- + Vorkonfigurierte Kommando-Bibliothek für Nagios/Icinga2

AixpertSoft GmbH  
Pascalstraße 25  
52076 Aachen  
Telefon: +49 2408 93803-0  
Fax: +49 2408 93803-81  
sales@aixpertsoft.de  
www.aixpertsoft.de