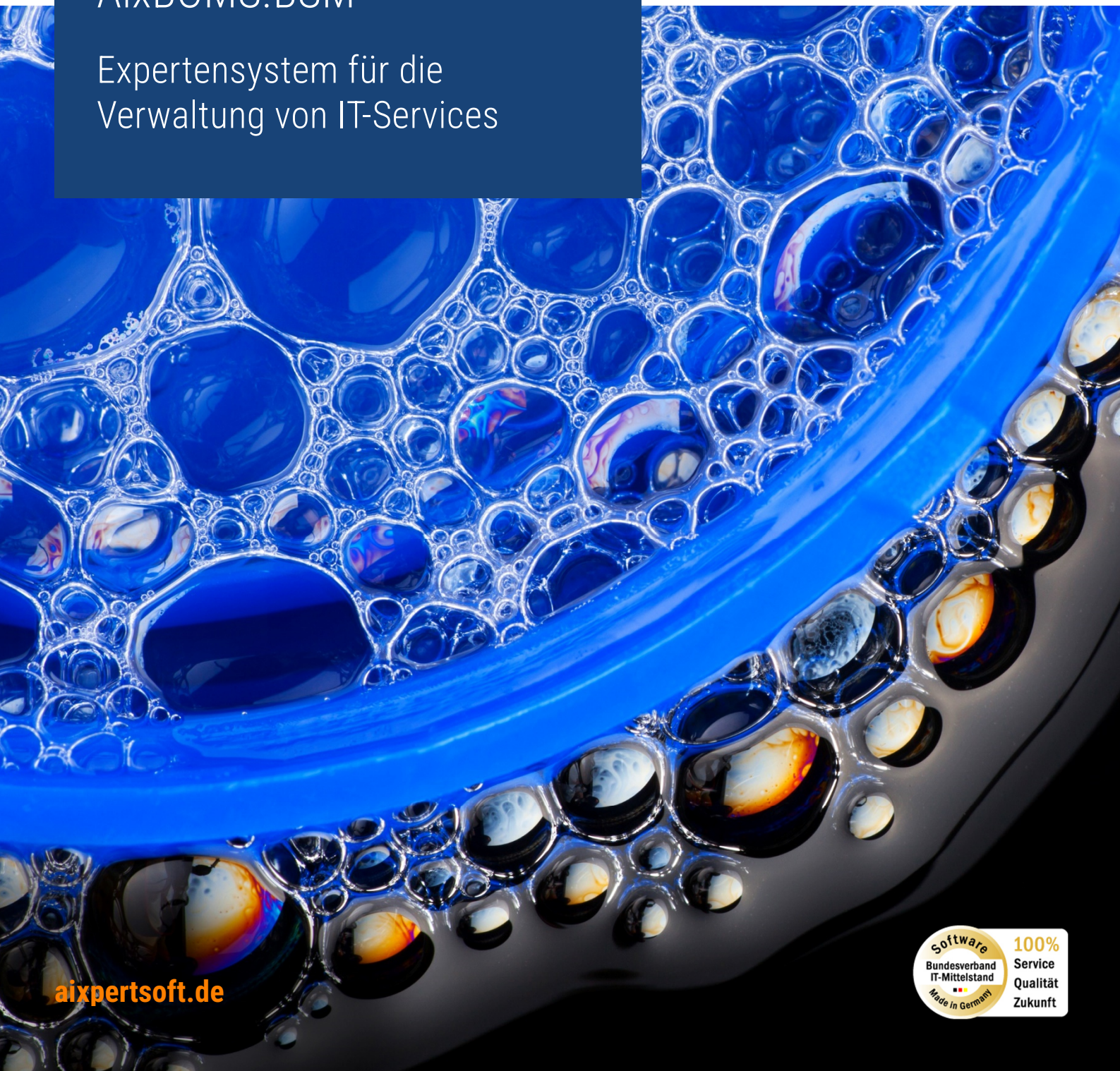
AixBOMS

AixBOMS.BSM

Expertensystem für die Verwaltung von IT-Services



aixpertsoft.de

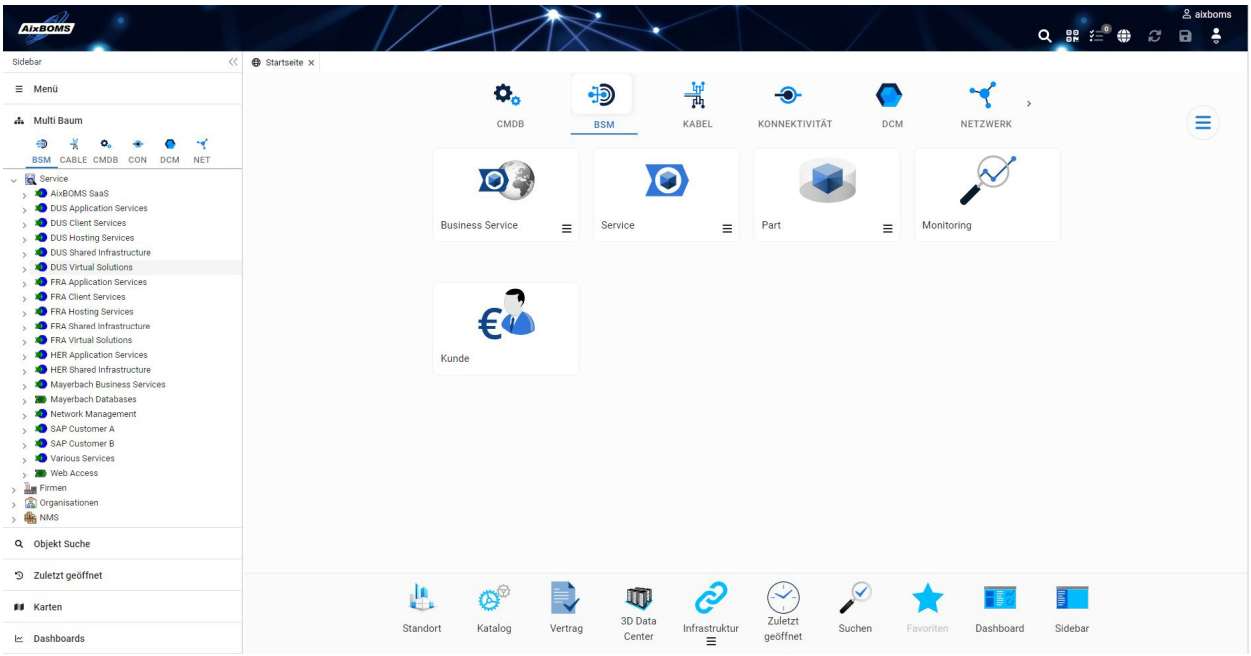
Software Bundesverband IT-Mittelstand Made in Germany

100% Service Qualität Zukunft

Software für die Verwaltung von IT-Services

„Business meets IT“

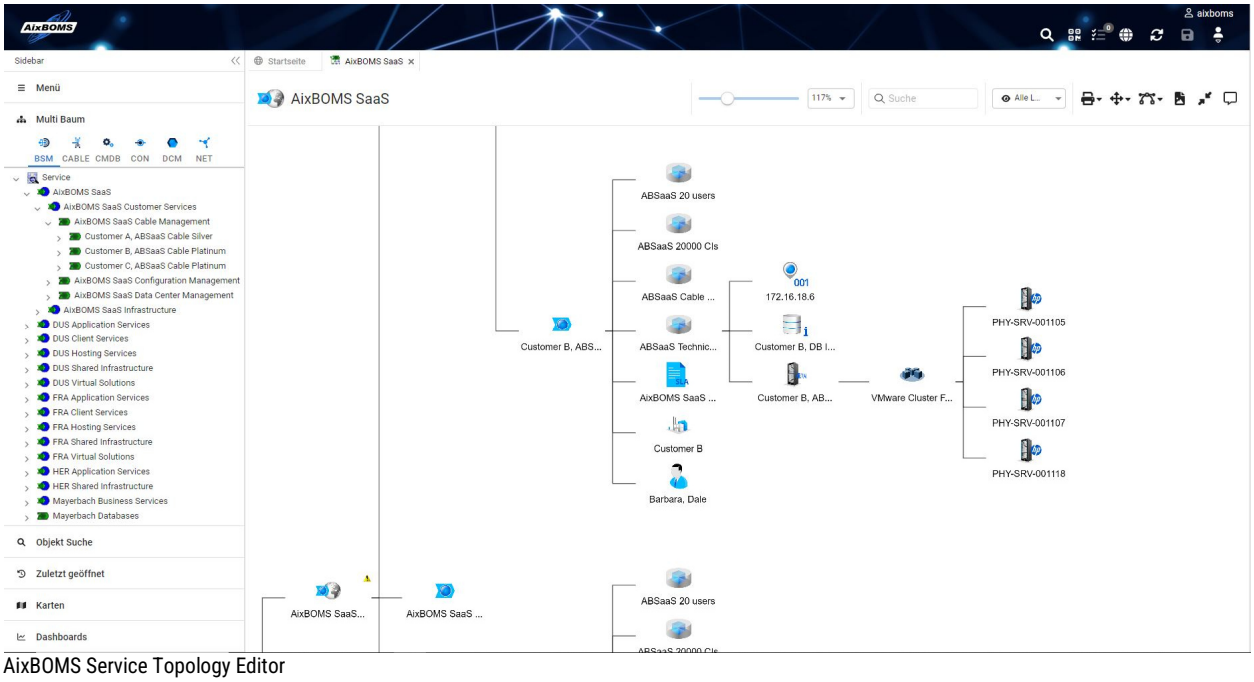
Unter dem Schlagwort „Business meets IT“ werden heute vielfach die Anforderungen des Business Service Managements formuliert, die das gemeinsame Ziel haben, die wesentlichen Geschäftsprozesse mit den Bausteinen und Dienstemerkmalen der IT-Landschaft zu verbinden und als Einheit zu überwachen. Auch im Enterprise Service Management sind IT-basierte Dienste nicht mehr wegzudenken und können über AixBOMS Business Service Management unterstützt und bereitgestellt werden.



AixBOMS Business Service Management Welcome Page

Servicekataloge, Servicetopologien und Service-Strukturmodelle

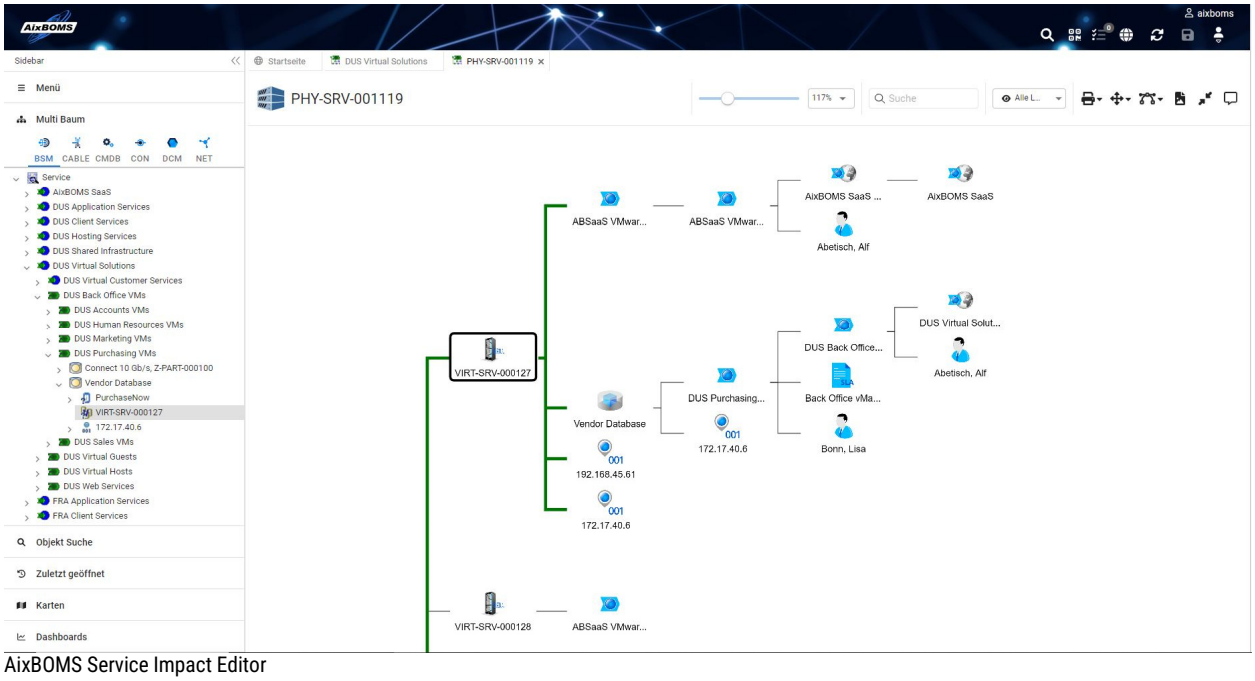
AixBOMS Business Service Management hat sich die Aufgabe gestellt, komplexe Servicezusammenhänge mit den bereits in der CMDB vorhandenen technischen Infrastrukturinformationen und Stammdaten zu integrieren. Darüber hinaus werden Planung, Anlegen, Modifizieren und Übergabe von Dienstestrukturen und -geflechten an verschiedene Überwachungskonsolen (BSM oder SIEM) mithilfe dieser Applikation spürbar vereinfacht. Mittels standardisiertem Template- und Statusmodell lassen sich sowohl Massendienste (einmal administrieren, n-mal anwenden) als auch komplexe mehrhierarchische Dienstestrukturen vordefinieren und zur Duplikation verwenden.



AixBOMS Service Topology Editor

Grafische Top-Down- und Impact-Analysen zur Identifikation von Problemursachen oder Auswirkungen

Über Analyse-Werkzeuge können per Top-Down-Analyse (Hierarchy Editor) die einzelnen Bestandteile eines Dienstes aufgeschlüsselt werden, während die Auswirkungsanalyse (Impact Editor) die Aggregation der Dienste und eine Auswirkung im Detail aufzeigt. Dabei werden Beziehungen zwischen einzelnen Elementen näher spezifiziert und priorisiert, wie z.B. „läuft nicht ohne" oder „ist redundant zu". Die so geschaffene Transparenz lässt Sie z.B. den notwendigen Handlungsbedarf bei einem Störungsfall erkennen und trägt damit zur Qualitätssicherung Ihrer Geschäftsprozesse bei.



AixBOMS Service Impact Editor

Highlights

- Abhängigkeiten der Dienste von Infrastruktur, und umgekehrt
- Templates, Servicebäume und -kataloge, grafische Top-Down-Analyse zur Auswertung
- Impact-Analyse zeigt betroffene Kunden und Komponenten, minimiert Änderungsrisiko
- Integration von Vertrags-, Kunden- und Personendaten, SLA, OLA und UC
- Integration von beliebigen Monitoring- und Security-Werkzeugen

AixpertSoft GmbH
Pascalstraße 25
52076 Aachen
Telefon: +49 2408 93803-0
Fax: +49 2408 93803-81
sales@aixpertsoft.de
www.aixpertsoft.de