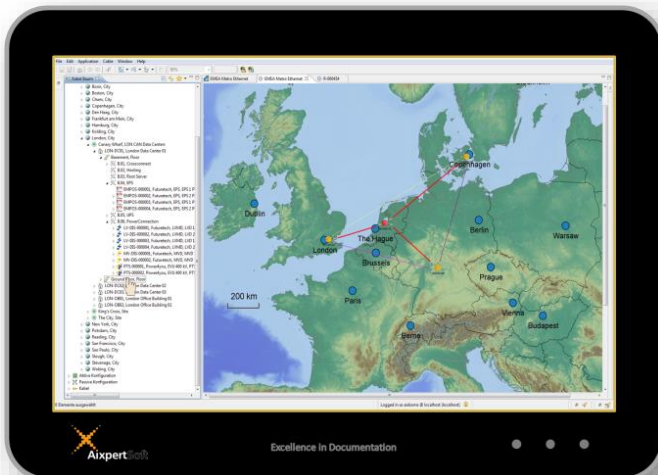


AixBOMS IX Workflow Management



PRINT

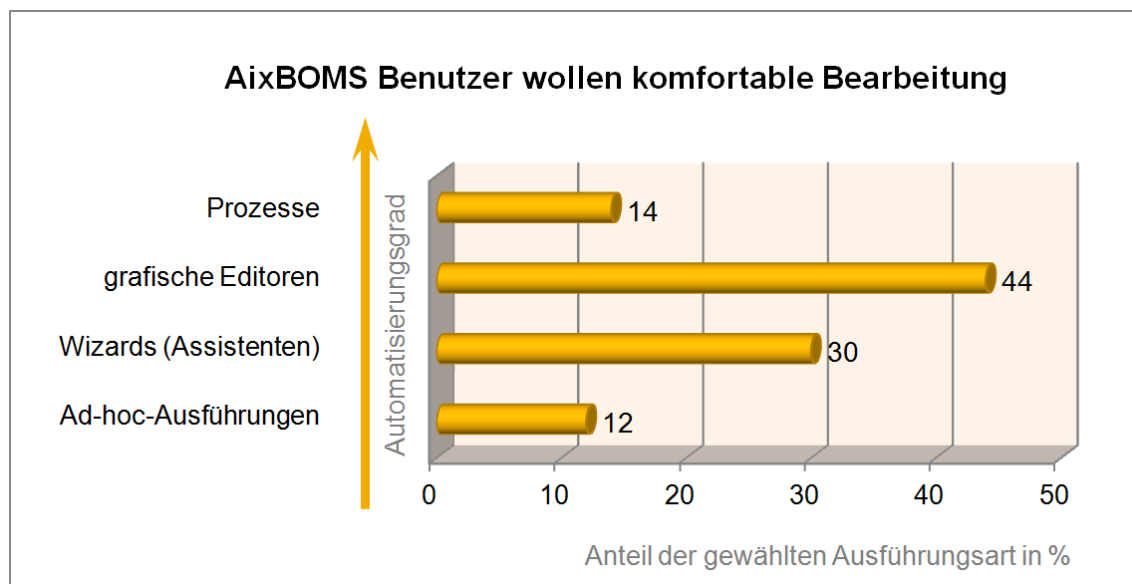
Arbeiten mit AixBOMS



AixBOMS ist mehr als ein passives Dokumentationssystem!

Das Arbeiten mit AixBOMS ist von Benutzer zu Benutzer sehr unterschiedlich. Das hängt zum großen Teil vom jeweiligen Verantwortungsbereich und den damit verbundenen Rechten in AixBOMS ab.

Dennoch kann bei Benutzern, die AixBOMS regelmäßig für ihre alltäglichen Aufgaben einsetzen, festgestellt werden, dass diese von den einsatzoptimierten Assistenten und Editoren regen Gebrauch machen. Das Feedback, was wir von ihnen erhalten, stärkt unsere Motivation, typische, aber komplexe Aufgabenbereiche mit mächtigen Werkzeugen zu unterstützen. Die fortschreitende Automatisierung hat bereits vielerorts zu einer spürbaren Fehlervermeidung und performanteren Abarbeitung zeitintensiver (Massen-)Aktionen geführt.



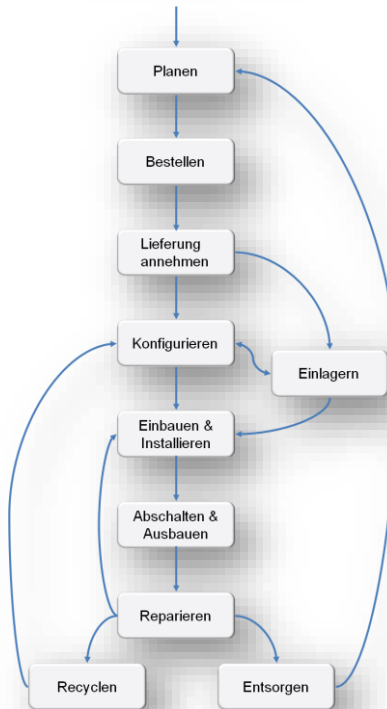
Die Ausführungsarten in der Grafik lassen sich wie folgt charakterisieren:

Arbeiten mit AixBOMS

Ad-hoc-
Operation

Ad-hoc-Ausführung

elementare GUI- und CLI-Operation

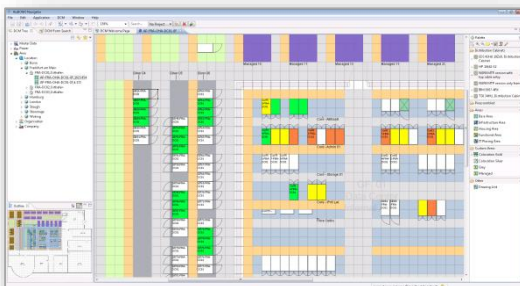


Wizards (Assistenten)

Abfolge von elementaren GUI- und CLI-Operationen mit bedingter Ausführung (z.B. Plausibilitätskontrolle oder in Abhängigkeit von Benutzerangaben in Templates) für IMAC/D-Aufgaben wie Neuanlegen, Umziehen, Modifizieren, Verschalten, Ausrangieren, ...

Grafische Editoren

- wie Wizards (Assistenten) aber GMF-basiert
- grafische Operationen werden 1:1 auf Datenbankoperationen abgebildet und umgekehrt (!)
- Grafiken und Datenbankinhalte sind echtzeit-kompatibel
- dieselben Plausibilitätskontrollen werden auch bei den grafischen Operationen angewendet
- Drag&Drop, Multifenster- und Multibildschirm-technik werden unterstützt
- Darstellung komplexer Zusammenhänge und Analysen mit Editierfunktionen für typische Aufgaben des jeweiligen Managementkontextes wie Flächen- und Etagenpläne, Impact Analyse, RackView, Connectivity- und Port-Editoren, ...



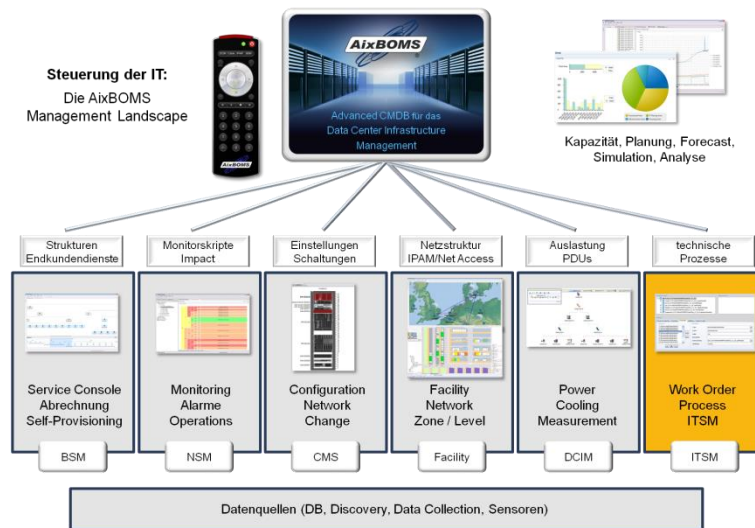
Arbeiten mit AixBOMS



Prozesse

- Abfolge von Operationen aller Ausführungsarten mit Zeitsteuerung und Eventhandling zur teil- und vollautomatischen Ausführung wiederkehrender komplexer Arbeitsschritte
- Definition der Prozesse erfolgt über den AixBOMS Workflow Designer
- Wiederverwendung von Prozessen und Teilstücken als Vorlagen für neue Definitionen
- Ausführung erfolgt über die Workflow Engine im AixBOMS Serverkern
- Workflow Engine optimiert Ausführung paralleler Prozesse
- Prozesse können in alle AixBOMS Management-Disziplinen eingebunden werden
- Berücksichtigung des AixBOMS Rechte- und Regelwerks bei Prozessausführung
- Einbindung der AixBOMS Notification Engine (Benachrichtigung) und AixBOMS Escalation Engine (Start eines Eventhandlings, z.B. bei Nichteinhaltung eines SLAs)

Die AixBOMS Workflow Engine



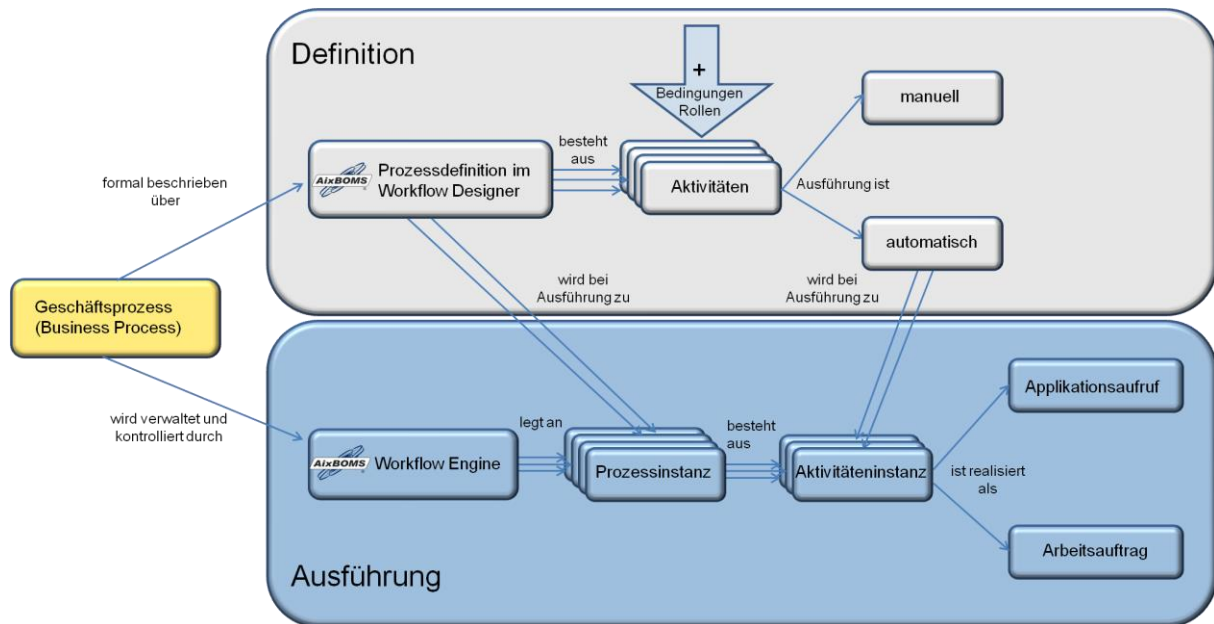
AixBOMS ist eine Software für das ganzheitliche Data Center Infrastructure Management. Das bedeutet zum einen, dass sie eine Reihe von Funktionen und Ansichten für die heutigen Anforderungen in den wichtigsten Teildisziplinen über ihre separat einsetzbaren Module mit sich bringt. Der ganzheitliche Ansatz bedeutet aber auch, dass wir die vielfältigen Beziehungen, die es innerhalb - und besonders auch zwischen den - Disziplinen gibt, sehr ernst nehmen und übergreifende Ansichten, Analysen, Regeln und Operationen unterstützen. Last but not least bieten wir eine professionelle Integrationsebene an, die sowohl die Einbindung von zusätzlichen Informationen als auch die funktionale Anbindung weiterer Disziplinen unterstützt.

Die automatisierte Bearbeitung wiederkehrender Arbeitsaufträge ist eine der Funktionen, die ganzheitlich für alle eingebundenen Management-Disziplinen von großer Bedeutung sind. Natürlich steht dabei die Arbeitserleichterung der Benutzer im Vordergrund. Dabei werden zwei Nebeneffekte oftmals unterschätzt, nämlich die **gesicherte** und die **optimierte** Ausführung von Prozessen. In der Regel wird das Prozessdesign von Experten vorgenommen, die die erforderlichen Vereinbarungen genau kennen und gewissenhaft prüfen. Außerdem gibt es bei AixBOMS eine Reihe von nützlichen Mechanismen, wie die im Datenmodell verankerten Plausibilitätsregeln aber auch mehrere Optionen und Kontrollfunktionen zur Ausführungszeit. Der wählbare Ausführungszeitpunkt ist ebenfalls ein großer Vorteil gegenüber einer manuellen Abarbeitung, weil man diesen für performance-kritische Aktionen in eine Zeit legen kann, in der der AixBOMS-Server wenig ausgelastet ist.

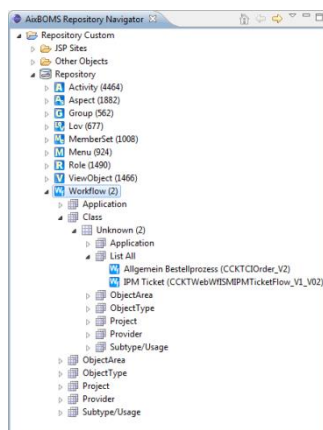
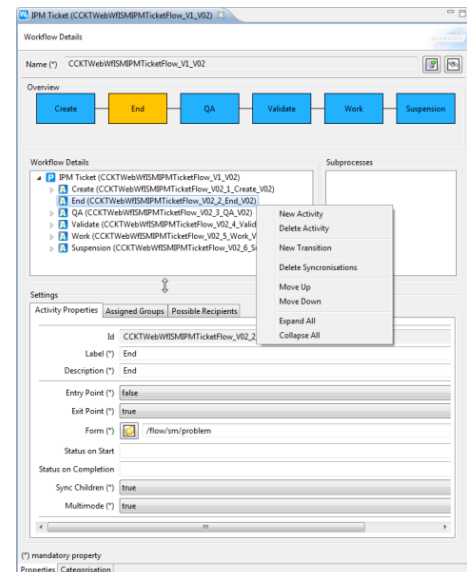
Die Prozessdefinition kann mit unserem **Workflow Designer** vorgenommen werden. Er kennt elementare Ausführungen und Bedingungen, die zur Laufzeit die Abarbeitung beeinflussen. Dazu gehören Events, aktuelle Dateninhalte und bereits terminierte Unterprozesse. Die Definitionen werden in der AixBOMS Datenbank gespeichert und können jederzeit erneut ausgeführt oder als Vorlage für neue Prozesse verwendet werden. Die Interpretation und Ausführungssteuerung der Prozesse übernimmt die AixBOMS **Workflow Engine**. Sie ist im AixBOMS Serverkern enthalten und steht damit allen Modulen zur Verfügung.

Für das Workflow Management gibt es einen Standard der WfMC (Workflow Management Coalition). Er macht Vorgaben sowohl zum Design wie auch zur Ausführungssteuerung von Prozessen. Unser Workflow Designer und die Workflow Engine werden danach (weiter-) entwickelt und sind bereits seit vielen Jahren erfolgreich im Einsatz.

Der AixBOMS Workflow Designer

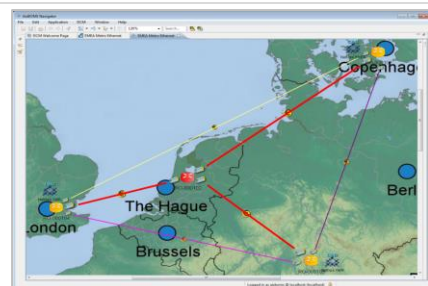
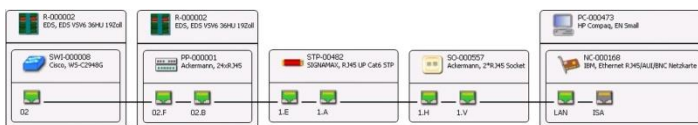
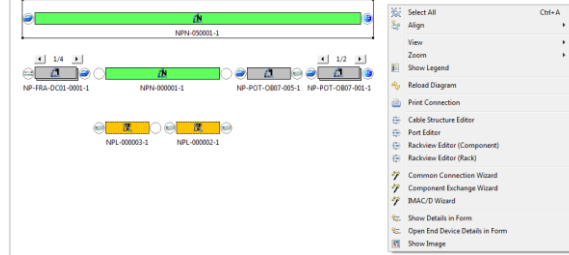
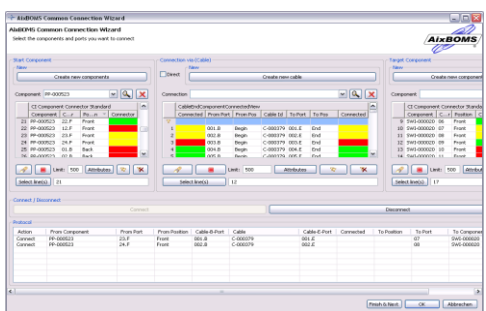
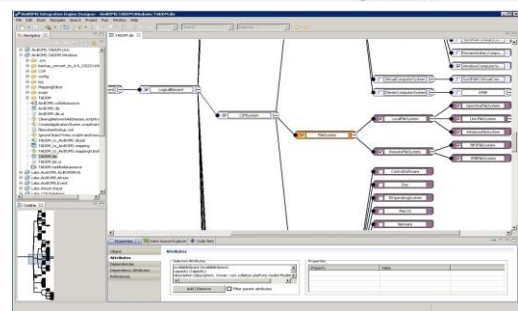
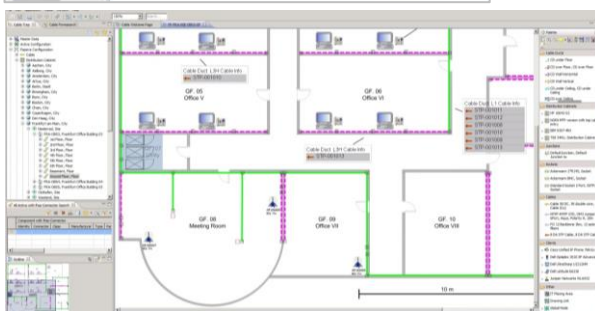
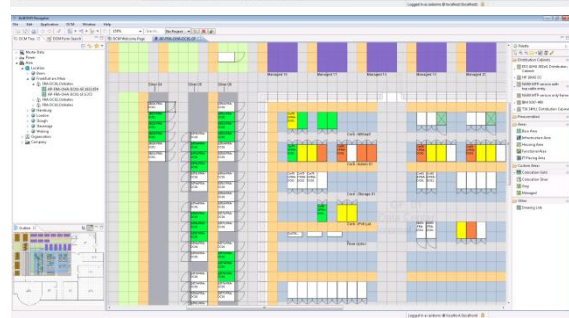
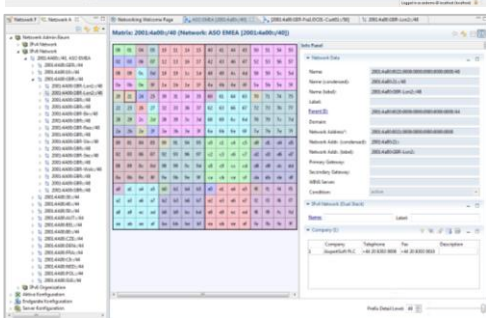
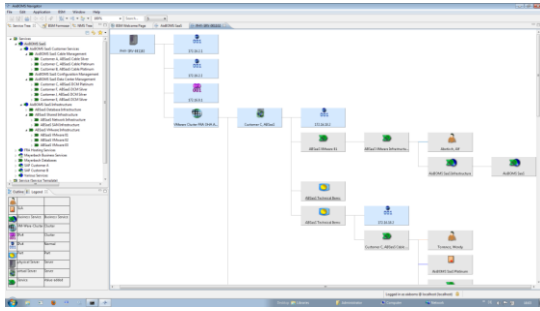


Um die Automatisierung von Arbeitsprozessen in AixBOMS zu nutzen, müssen Sie zunächst eine formale Prozessdefinition vornehmen. Dazu gibt es in AixBOMS den Workflow Designer, dessen grafische Benutzeroberfläche übersichtliche Templates mit geeigneten Vorbesetzungen und Auswahllisten für eine leichte und schnelle Bedienung bereit stellt. Sie können einen Workflow in Subprozesse zerlegen, ihm und seinen Subprozessen Aktivitäten zuordnen, Rollen für die Ausführung vergeben und Bedingungen für die Übergänge von einer Aktivität zur anderen vereinbaren. Diese Angaben basieren auf den üblichen Modellen für Aktivitäten, Rollen und Zustandsübergängen.



Die Verwaltung der Workflows erfolgt genau wie die der Configuration und Service Items objektorientiert. Alle erforderlichen Definitionen, Abhängigkeiten und Informationen können dazu in der AixBOMS CMDDB gespeichert und ggf. auch in Einzelteilen wiederverwendet werden.

Beispiele für Editoren und Wizards in AixBOMS

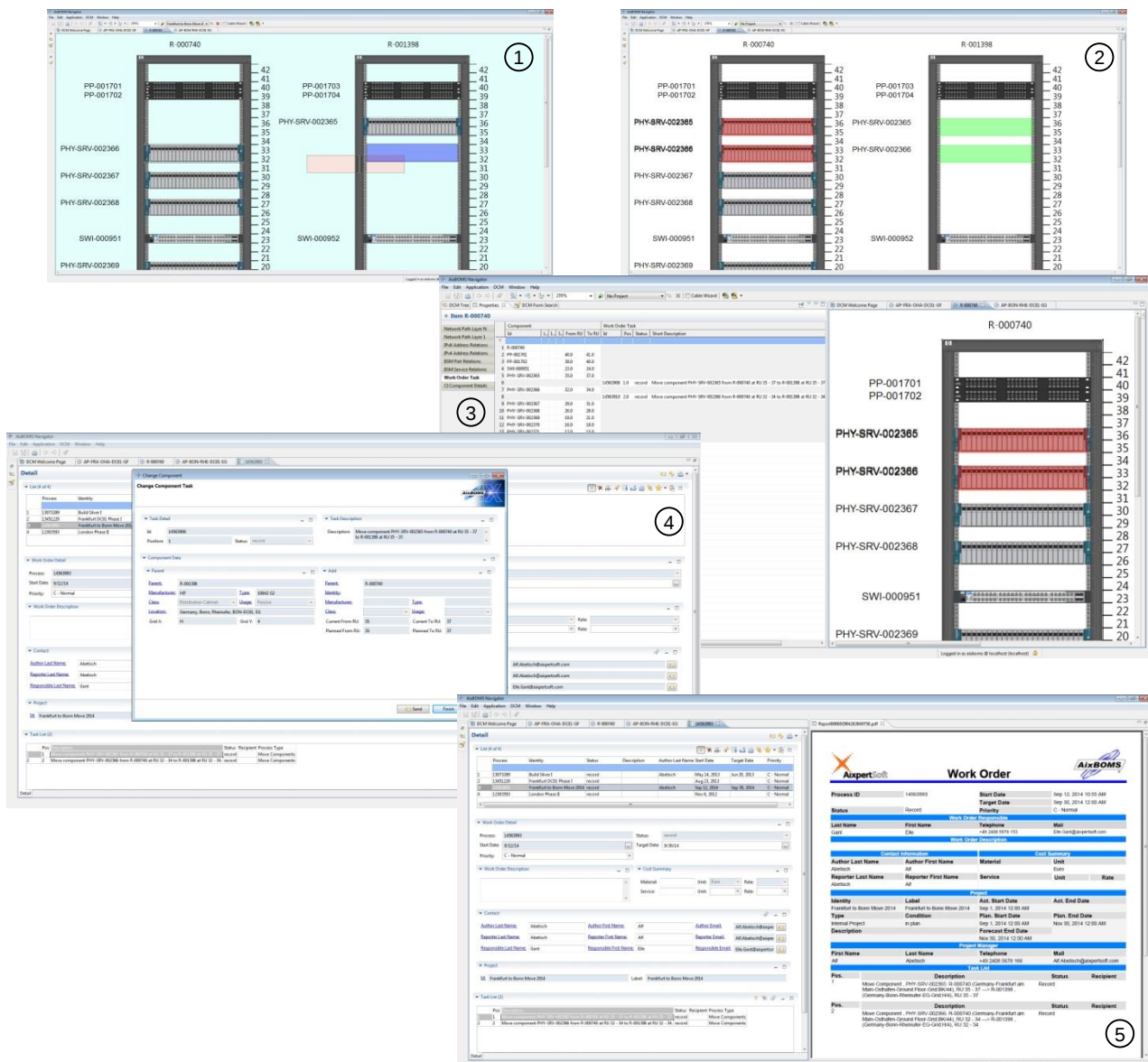


Dieses Informationsmaterial beinhaltet keine Garantiezusagen, verbindliche Vertragsangebote oder Vorgaben für spätere Vertragsinhalte. Der jeweilige Vertragsinhalt wird gesondert mit unseren Kunden nach den Gegebenheiten des Einzelfalles vertraglich festgelegt.

AixBOMS kann noch mehr: Workflows in grafischen Editoren machen uns einzigartig!

Benutzerfreundliche Grafiken auf der einen Seite – automatisierte Verarbeitung auf der anderen Seite und dazwischen steckt AixBOMS! Für viele übliche IMAC/D-Aufgaben sind bereits Prozessdefinitionen in AixBOMS enthalten, die nahezu unbemerkt während der grafischen Bearbeitung Arbeitsaufträge und Tasks erzeugen, die Sie dann menügesteuert abarbeiten (lassen) können. Den AixBOMS Workflow Designer brauchen Sie nur, wenn Sie weitere Automatisierungen oder spezielle Zwischenschritte benötigen, die beim Standard-IMAC/D-Prozess nicht enthalten sind.

Die Screenshots zeigen den Umzug zweier Rack-Komponenten (Server). Diese Operation wird im RackView Editor via Drag&Drop vorbereitet. Der gefärbte Hintergrund (1) und die eingefärbten Einschübe (2) zeigen den Planungsmodus an. Es werden automatisch entsprechende Tasks pro Gerät erzeugt (3) und zusammen in einem Prozess (4, 5) beim Auftragsmanagement eingetragen. Dort kann ein Bearbeiter den gesamten Auftrag oder auch einzelne Tasks mit allen erforderlichen Informationen für deren Durchführung einsehen und an die Mitarbeiter weiterleiten. Mithilfe des Workflow Designers ist bspw. auch eine automatische Zuteilung unter Berücksichtigung von Urlaubs- und Gegenzeichnungsregelungen möglich. Die Mitarbeiter können ihre Arbeitsaufträge auch zusätzlich in aufbereiteter Form als PDF erhalten (5).



The screenshots illustrate the workflow for moving server components in AixBOMS:

- 1:** RackView Editor showing components being moved between racks.
- 2:** RackView Editor showing components highlighted in green, indicating the planungsmodus (planning mode).
- 3:** Task list for the move operation, showing tasks for each component.
- 4:** Process definition for the move operation, showing the sequence of tasks.
- 5:** Work order form for the move operation, showing details for the task and the responsible person.



AixpertSoft GmbH ist ein deutscher Softwarehersteller mit Sitz in Aachen (Aix-la-Chapelle).



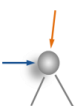
Hauptfokus der AixpertSoft ist die Entwicklung und der Vertrieb von Lösungen für das Data Center Infrastructure Management (**DCIM**) und IP Address Management (**IPAM**) basierend auf einer Advanced CMDB Technologie. Gemeinsam mit der Muttergesellschaft ComConsult Kommunikationstechnik GmbH blickt die AixpertSoft auf über 25 Jahre Projektierungs- und Entwicklungserfahrung zurück, die unter Berücksichtigung zukunftsweisender Methoden und modernster Plattformtechnologie stetig in die Weiterentwicklung von AixBOMS einfließt. Nicht nur deshalb haben sich schon zahlreiche Top500-Unternehmen für AixBOMS entschieden.



Die Produktlinie AixBOMS wird wegen ihrer herausragenden Eigenschaften als *Advanced CMDB* bezeichnet. Sie unterstützt heute schon IPv6, Virtualisierung (Cloud, Hard- und Software) und SaaS. 2012 feierte AixBOMS seinen 10. Geburtstag und wurde Sieger in der Kategorie **IT-Service** beim **Innovationspreis-IT 2013** der Initiative Mittelstand. Für die Entwicklungen im Bereich DCIM erhielt AixBOMS den **eco Internet Award 2013** als beste Lösung in der Kategorie **Housing / Hosting / DataCenter** und **DataCenter-Insider** zählt AixBOMS zu den Top15 DCIM-Tools. Ende 2015 und 2016 wurde AixpertSoft jeweils mit **Silber** bei den Leserwahlen für die IT-Awards von **DataCenter-Insider** geehrt! AixBOMS wird heute von rund 15.000 Usern verwendet.



The Aixpert Advantage: Excellence in Documentation



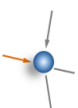
objektorientierte Dokumentation ist kostengünstig

template-basierte Bearbeitung ist schnell, nahezu fehlerfrei und bildet Grundlage für Plausibilitätskontrollen



grafische Darstellung macht CMDB zur Informationsdrehscheibe

AixBOMS CMDB bietet komplexe Strukturen, Abhängigkeiten in andere Welten (techn. Komponenten, Services, Stammdaten, Verträge, SLAs, Non-IT), hohe Vollständigkeit bei ebenso hoher Datenqualität



Auswirkung von Planungen wird erkennbar

wegen des Staging-Area-Konzepts können Ist- und Sollzustände für die Planung von Projekten basierend auf einer plausiblen und umfangreichen Datenbasis verwendet werden; eine Nachverfolgung von Änderungen ist über die Historie ebenso möglich



Excellence in Documentation



AixBOMS ist eine Advanced CMDB für das IT Service und Data Center Infrastructure Management, deren aktuelle Technologie, hohe Flexibilität zur Erfüllung von Kundenanforderungen, leichte Bedienbarkeit und offene Entwicklungsumgebung einen deutlichen Wettbewerbsvorteil darstellen.



Durch das ausgereifte Schnittstellenmodell ist AixBOMS hoch integrativ. Zu den Kernaufgaben zählt die standardisierte Dokumentation und Verwaltung aller Informationen, die für Planung, Betrieb und Abrechnung von Netzwerken und IT-Bestandsführungen erforderlich sind. Basierend auf der Advanced CMDB Technologie werden Applikationen zur Verfügung gestellt, die in ihrer Breite und Tiefe ihresgleichen suchen.

Das Anwendungsspektrum erstreckt sich von der Verwaltung und Überwachung komplexer IT-Services, denen sogar für Ports, Verbindungen, Netze, Adressen oder Virtualisierungen Objekte zugeordnet werden können, bis hin zu anspruchsvollen grafischen Auswertungen und Abbildungen der Informationen.



© 2018 AixpertSoft GmbH