

AixBOMS IX Highlights

Inhaltsverzeichnis

AixBOMS Lifecycle-Events

Wichtige Ereignisse im Blick behalten!	3
--	---

AixBOMS Logbuch: Grundschatz, Notfallmanagement & Co.

Gehen Sie auf Nummer sicher, fñhren Sie ein Logbuch	5
--	---

AixBOMS for Service & Cloud Providers

Spezialpaket für die besonderen Herausforderungen des Providergeschäfts	7
--	---

AixBOMS SMB

Große Vorteile für kleine Unternehmen	8
---------------------------------------	---

AixBOMS SaaS

Nutzen Sie AixBOMS als Service!	9
---------------------------------	---

AixBOMS und IPv6

Netzverwaltung und duales IPAM für IPv4 und IPv6	10
--	----

AixpertSoft Firmenprofil

	11
--	----

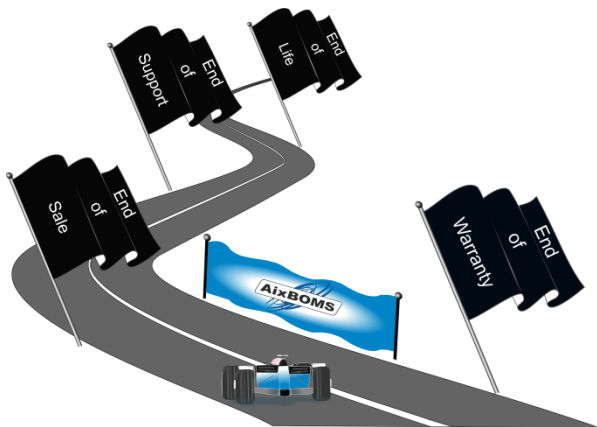
Disclaimer

Dieses Informationsmaterial beinhaltet keine Garantiezusagen, verbindliche Vertragsangebote oder Vorgaben für spätere Vertragsinhalte. Der jeweilige Vertragsinhalt wird gesondert mit unseren Kunden nach den Gegebenheiten des Einzelfalles vertraglich festgelegt.

Copyright © AixpertSoft GmbH (Germany)

Alle Rechte, auch die des Nachdrucks, der Vervielfältigung oder der Verwertung bzw. Verteilung des Dokumenteninhalts (auch in Teilen) behalten wir uns vor. Kein Inhalt darf ohne schriftliche Genehmigung der AixpertSoft GmbH in irgendeiner Form reproduziert, an Dritte weitergegeben oder, insbesondere unter Verwendung elektronischer Systeme, verarbeitet, vervielfältigt, verbreitet oder zu öffentlichen Wiedergaben benutzt werden. Wir behalten uns das Recht vor Inhalte zu aktualisieren oder zu modifizieren. Die AixpertSoft GmbH bemüht sich um die fortlaufende Verbesserung ihres Softwareproduktes AixBOMS. Dies kann dazu führen, dass es kleinere Unterschiede zwischen dem Inhalt dieses Dokumentes und den tatsächlichen Leistungsmerkmalen des beschriebenen Softwareproduktes gibt.

AixBOMS Lifecycle-Events

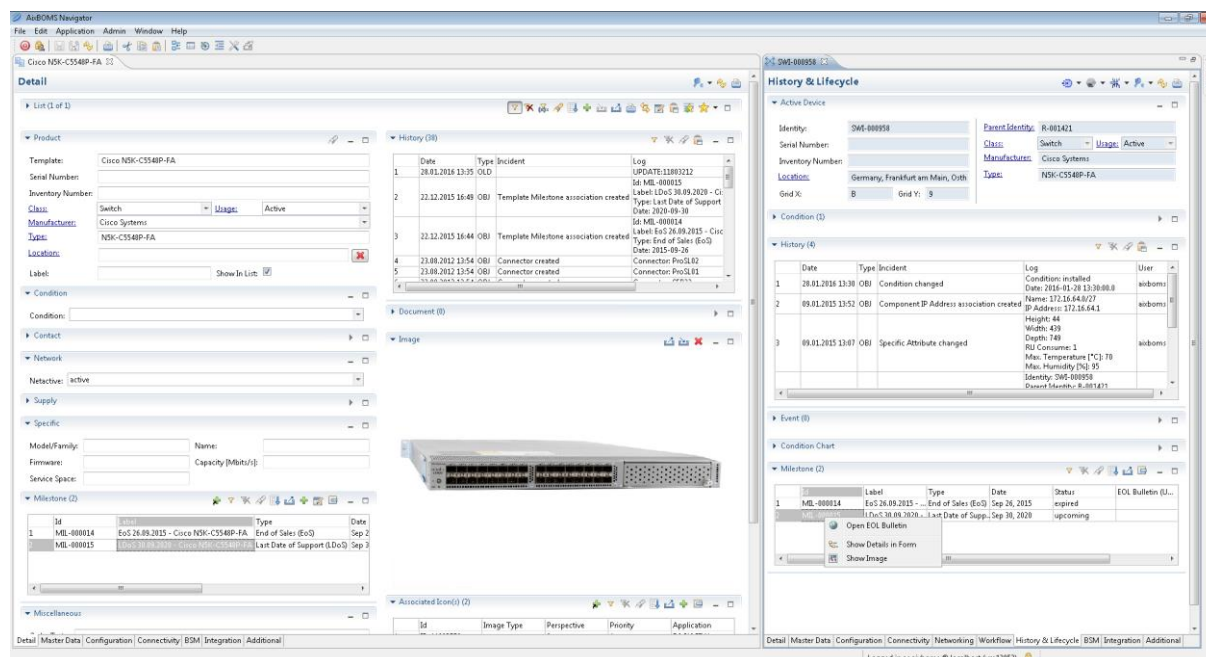


Wichtige Ereignisse im Blick haben!

Neben dem klassischen Komponenten-Lebenszyklus und dem prozessualen Incident-, Problem- und Change-Management erhält im modernen Konfigurationsmanagement auch die Ereignis- und Vorfallsteuerung eine zunehmende Bedeutung. Dies bezieht sich vorwiegend auf produktrelevante Ereignisse (Supportende, Releasetermin, Updatetermin) oder vertragsrelevante Ereignisse (auslaufende Verträge, Verlängerungsoptionen, Handlungsbedarf).

Mit der Einführung eines **Event-Objekts** reagieren wir auf die Wünsche unserer Kunden, für die eine automatische Behandlung von wichtigen Ereignissen innerhalb des Lifecycle-Managements eine erhebliche Verbesserung darstellt. Sie haben nun die Möglichkeit, besondere Events (definierte Ereignisse) "beobachten" und sich darüber rechtzeitig und automatisch informieren zu lassen. Die Erfahrung lehrt allerdings, dass häufig ein Hinweis allein nicht ausreicht. Deswegen bietet AixBOMS ein **2-stufiges Reaktionsmodell**, welches in unterschiedlichen (konfigurierbaren) Zeitabständen eine Reaktion auf das Eintreten des betroffenen Ereignisses vornimmt. Dann kann beispielsweise nach einem Hinweis 4 Wochen vor Ablauf eines Vertrags einen Tag vorher noch eine zusätzliche Warnung generiert werden. Optional können diese Ereignisse auch im **Logbuch** gespeichert oder als **Incident-Ticket** eingetragen und schließlich zu den Detailinformationen von betroffenen Komponenten angezeigt werden.

AixBOMS Lifecycle-Events



Für die Implementierung wurde ein eigener Objekttyp entwickelt, wodurch wir größtmögliche Flexibilität in unterschiedlichen Einsatzszenarien erreichen. So kann ein Ereignisobjekt mehrere Beziehungen zu allen anderen AixBOMS-Objekten (z.B. Drucker, Vertrag, Server, Leitung, ...) unterhalten und umgekehrt auch einem AixBOMS-Objekt mehrere Ereignisobjekte angehängt werden. Zudem können AixBOMS-Kunden nun einmalig aus den **Supportinformationen ihrer Hersteller** automatisch Event-Objekte für einen ganzen Produkttyp generieren, der für alle Komponenten diesen Typs gleichermaßen gilt.

Durch den Einsatz dieser Event-Objekte können **Firmenpolicies** leicht umgesetzt und so die verwendete IT auf dem aktuellsten Stand gehalten werden. Diese Event-Objekte wurden zwar für das Lifecycle-Management entwickelt, ihr analoger Einsatz für die Überwachung von anderen kritischen Vorfällen wie z.B. die **Schwellwertüberschreitung beim DCIM** (Strom, Klima) ist aber ebenso technisch möglich. Für weitere Informationen oder einen individuellen Webcast können Sie uns gerne [ansprechen](#).

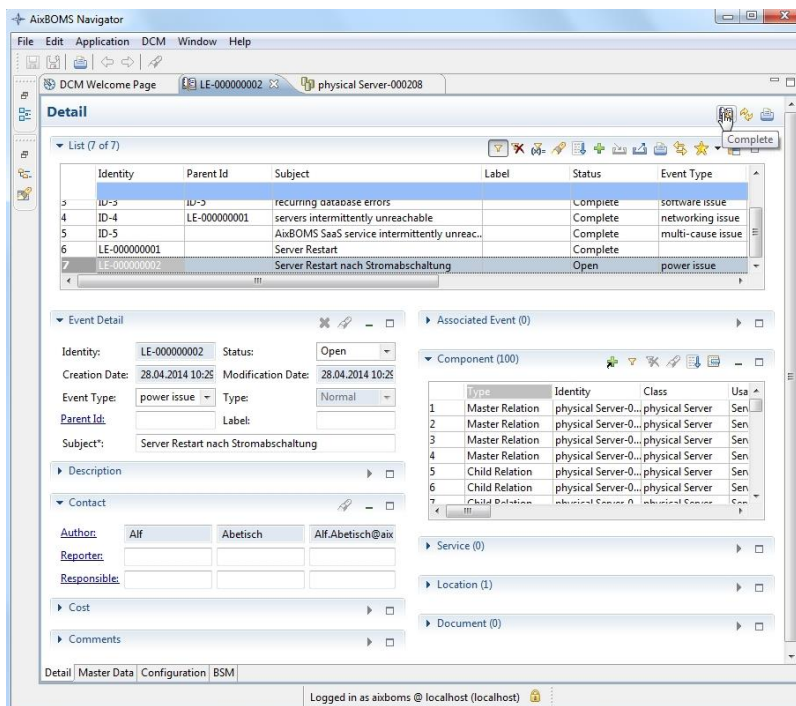
AixBOMS Logbuch: Grundschutz, Notfallmanagement & Co.



Gehen Sie auf Nummer sicher,
führen Sie ein Logbuch!

Für Grundschutzzertifizierungen und andere Sicherheits-, Qualitätssicherungs- oder Zertifizierungsmaßnahmen haben wir unsere bereits vorhandenen, professionellen Historisierungs-, Logging- und Trackingmechanismen um die Führung eines Logbuchs ergänzt. Damit können Sie wichtige Ereignisse revisionssicher abspeichern.

Der Unterschied zu den gängigen technischen oder logikbasierten Mechanismen ist die Führung des Logbuchs durch den Benutzer UND durch technische Einträge (Incidents, Alarming Events, Historieneinträge). Eine optimale Anpassung sowohl an den Kunden wie auch an individuelle Einsatzszenarien ist leicht möglich.



Logbucheinträge sind gruppier-
bar („Associated Event“) und
werden nach Bearbeitung
revisionssicher („Complete“)
abgelegt. Sie können dann
nicht mehr geändert werden.
Logbucheinträge gelöschter
Komponenten bleiben erhalten.

AixBOMS Logbuch

Beim Anlegen der Logbuch-Einträge können Beziehungen zu Komponenten (CIs), Standorten („location“), Organisationen etc. erstellt werden. Hierbei greift eine Vererbungslogik („auf alle eingebauten Komponenten“, „auf alle enthaltenen Gebäude, Etagen, Räume“,....), die automatisch alle betroffenen Elemente ermittelt. Zusätzlich können Notfallhandbücher oder – pläne für Eventgruppen hinterlegt werden.

The screenshot displays the 'Event Detail' window with fields for Identity, Status (Open), Creation Date, Modification Date, Event Type (power issue), Type (Normal), Parent Id, and Subject (Server Restart nach Stromabschaltung). Below these is a 'Description' field. To the right, the 'Associated Event (0)' and 'Component (0)' sections are visible. A table of components is shown with columns: Type, Identity, Class, Usage, Manufacturer, Type, and Inv. The table lists various components like CPU, Disk Filesystem, Drive, Network Card, and RAM. Two 'Inherit Event' dialog boxes are overlaid. The first dialog asks 'Associate child components with this logbook event?' with 'Yes' and 'No' buttons. The second dialog asks 'Associate child locations and/or location-specific components with this logbook event?' with checkboxes for 'Associate child locations with this logbook event?' and 'Associate location components with this logbook event?', and an 'OK' button.

Wurden beim Logbuch-Eintrag Beziehungen erstellt, sind die korrespondierenden Ereignisbeschreibungen auch in der Detailansicht der jeweiligen Komponenten, Locations, Events, ... zu finden. Als separater Systembereich können diese anschließend zu Analysen, Ableitungen oder zur Vorsorge herangezogen werden.

The screenshot shows the 'History & Lifecycle' window. The 'Server' section displays details for 'physical Server-000180', including Parent Identity, Class (physical Server), Usage (Server), Manufacturer (HP), and Type (HP ProLiant DL380 G6 Server). Below this are sections for 'Condition (2)', 'Condition Chart', and 'Event (1)'. The 'Event (1)' section contains a table with columns: Type, Identity, Parent Id, Subject, Label, Status, Event Type, and Type. The table lists one event: 'Master Relation' with Identity 'LE-000000002', Subject 'Server Restart nac.', Status 'Open', Event Type 'power issue', and Type 'Normal'.

AixBOMS for Service & Cloud Providers



AixBOMS for Service & Cloud Providers

- BSM: Dienstorganisation und Basis für Abrechnung
- Connectivity: logische Wegeverwaltung
- Networking: IP-Adressvergabe und Subnetting
- Reports, Strukturen für Dienste (portbasiert, VLANs, ...), Kunden, Verträge, Workflows

Spezialpaket für die besonderen Herausforderungen des Providergeschäfts

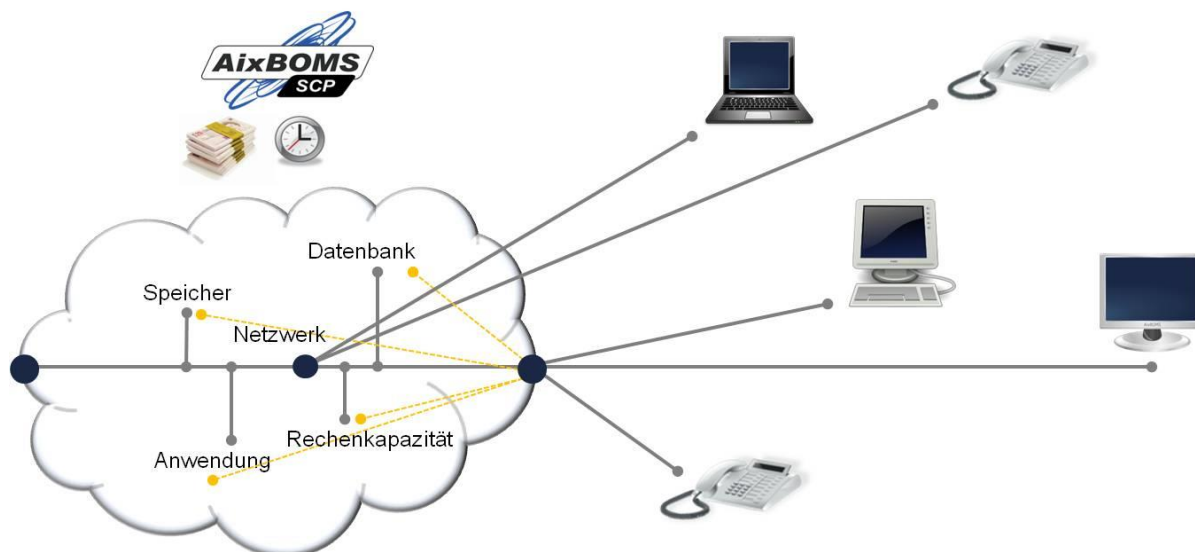
Wir bieten ein spezielles Angebot für **Service & Cloud Provider** in Form eines AixBOMS Pakets an, welches auf ihre besonderen Bedürfnisse zugeschnitten ist.

Dazu gehört **AixBOMS Business Service Management**, welches die Basis für die Verwaltung von Diensten jeglicher Art, insbesondere auch aus Clouds, und für eine kundenspezifische Abrechnung bietet. Zusätzlich liefert es geeignete Reports, die Berücksichtigung von Vertragsinhalten und die Einbindung in das AixBOMS Workflow-Management.

AixBOMS Connectivity ermöglicht die Verwaltung und Suche logischer Wege, die besonders für Carrier von hohem Nutzen ist.

Last but not least steuert **AixBOMS Networking** die Unterhaltung und Einrichtung von Netz-Hierarchien und Adressen bei. IPv6-spezifischen Eigenschaften wird ebenso Rechnung getragen wie den speziellen Anforderungen, die bei einem temporären Parallelbetrieb von IPv4 und IPv6 auftreten (Dual Stack).

AixBOMS for Service & Cloud Providers



Disclaimer: Dieses Informationsmaterial beinhaltet keine Garantiezusagen, verbindliche Vertragsangebote oder Vorgaben für spätere Vertragsinhalte. Der jeweilige Vertragsinhalt wird gesondert mit unseren Kunden nach den Gegebenheiten des Einzelfalles vertraglich festgelegt.

AixBOMS SMB



AixBOMS SMB
Die Out-of-the-box-Lösung für kleinere und mittlere Unternehmen

- Kein Customizing notwendig
- Speziell für Fachabteilungen, die AixBOMS Key Features wie RackView Editor, Floor Plan Editor, Area Plan Editor und Power Management nutzen
- Do it yourself: self installation, self implementation, self population

Große Vorteile für kleine Unternehmen

Die Produktlinie **AixBOMS SMB** (Small and Medium Business) ist eine Out-of-the-box-Lösung aus der AixBOMS Produktpalette. Sie ist auf kleine bis mittlere Unternehmen ausgerichtet, die eine kostengünstige Lösung für ihre Fachabteilungen suchen und auf unsere optionalen Key Features wie **RackView Editor**, **Floor Plan Editor**, **Area Plan Editor** und **Power Management** oder das **Business Service Management** für den Mittelstand nicht verzichten wollen.

Die Lösung wird von uns so vorkonfiguriert, dass der Kunde alle weiteren Schritte für die erfolgreiche AixBOMS Nutzung selber durchführen kann. Kostenintensive Projekte und Einarbeitungen sind nicht erforderlich. Diese Produktlinie eignet sich auch als Einstiegslösung für Kunden, die mit 50.000 verwaltbaren Objekten (CIs) und den zuvor genannten Key Features beginnen wollen. Dabei handelt es sich um professionelle Grafikwerkzeuge für das **Cable und Data Center Management**, die das Tagesgeschäft komfortabler und sicherer machen. Eine besondere Eigenschaft dieser Editoren ist ihre direkte Verknüpfung mit der Datenbank, d.h. hinter grafischen Elementen verbergen sich Datenbankobjekte, die Beziehungen zu Kindobjekten und anderen CIs unterhalten. Diese Strukturen werden für Pläne, Hierarchie- und Schrankansichten und verschiedene Management-Funktionen benötigt und ggf. auch geändert.

Der Erwerb weiterer Module bis hin zu einer Enterprise-Lösung mit einer unbegrenzten Anzahl CIs und Customizing-Möglichkeiten ist jederzeit möglich.

AixBOMS SMB



Project Ressources:

- people
- money
- time





- self installation
- self implementation
- self population

AixBOMS SaaS

AixBOMS SaaS

Die vorkonfigurierte Leasing-Variante als Einstiegslösung

- Für kleine und mittlere Unternehmen
- AixBOMS SaaS wird von AixpertSoft zur Verfügung gestellt, betrieben und verwaltet
- Lizenzmodell: feste Laufzeit, Kaufoption möglich



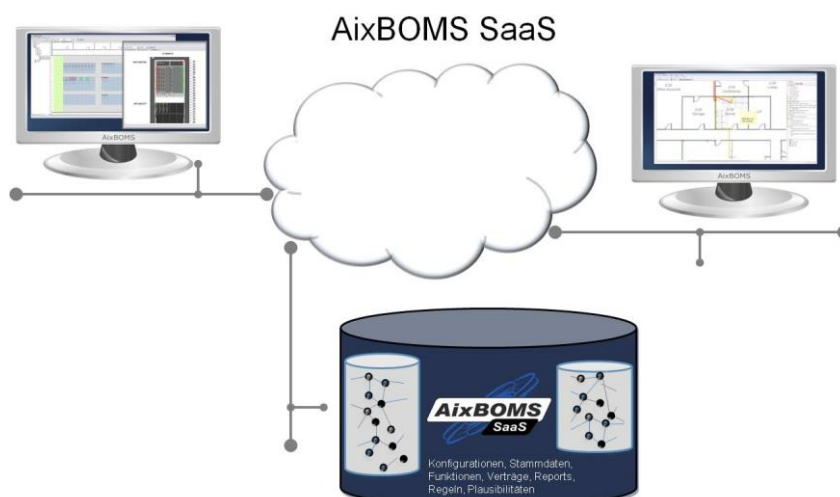
Nutzen Sie
AixBOMS
als Service!

Die Produktlinie **AixBOMS SaaS** (Software as a Service) wird als Einstiegslösung in die AixBOMS-Welt angeboten.

Diese reine Leasing-Variante wird von uns auf den Kunden zugeschnitten und bietet zum Beispiel ein **Business Service Management** für den Mittelstand oder die optionalen AixBOMS Key Features wie den **RackView Editor**, den **Floor Plan Editor**, den **Area Plan Editor** und das **Power Management**. Dabei handelt es sich um professionelle Grafikwerkzeuge für das **Cable und Data Center Management**, die auch bei kleineren bis mittleren Unternehmen das Tagesgeschäft komfortabler und sicherer machen. Eine besondere Eigenschaft dieser Editoren ist ihre direkte Verknüpfung mit der Datenbank, d.h. hinter grafischen Elementen verbergen sich Datenbankobjekte, die Beziehungen zu Kindobjekten und anderen CIs unterhalten. Diese Strukturen werden für Pläne, Hierarchie- und Schrankansichten und verschiedene Management-Funktionen benötigt und ggf. auch geändert.

Die Anzahl der verwaltbaren Objekte, der sogenannten CIs ist bei **AixBOMS SaaS** auf 50.000 begrenzt. Neben dem monatlichen Mietpreis fallen für den Kunden keine weiteren Kosten an, Wartung und Support sind bereits inbegriffen.

Zusätzliche Module können zur Nutzung freigeschaltet werden. Eine Migration zu AixBOMS Enterprise ist ebenfalls jederzeit möglich.



Diese Produktlinie bietet kleineren Unternehmen eine kostengünstige Alternative für die Benutzung von AixBOMS, ohne dabei auf die **AixBOMS Highlights** in den betroffenen Management-Bereichen verzichten zu müssen. Die Lösungen sind so auf den Kunden zugeschnitten, dass weder ein Customizing noch eine externe Projektierung erforderlich ist.

AixBOMS und IPv6

AixBOMS und IPv6

Entdecken Sie mit AixBOMS die IPv6-Welt!

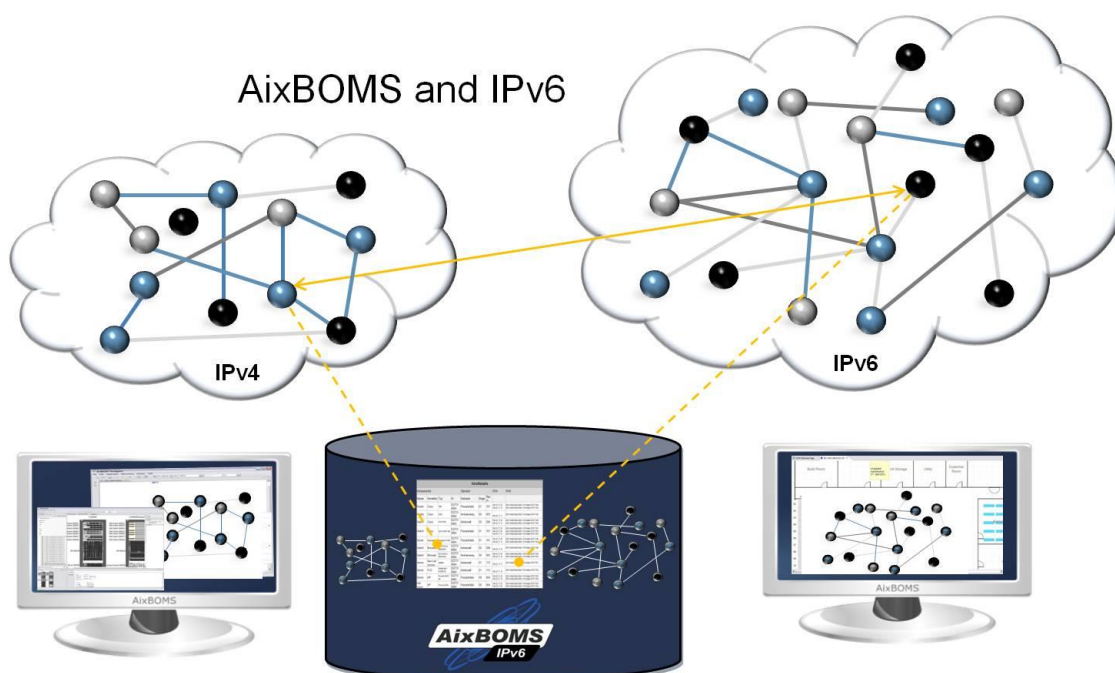
- Subnetzverwaltung und Suchfunktion über AixBOMS organisationsbasiertem Labeling-Konzept
- AixBOMS als administratives Bindeglied zwischen lokalem IPv4 und IPv6 in der Außenwelt oder bei paralleler Adressvergabe
- AixBOMS ermittelt Hostnamen für kundenspezifische Schemata
- Visualization & Computing



**Netzverwaltung
und duales IPAM
für IPv4 und IPv6**

Das Thema **AixBOMS und IPv6** betrifft unsere speziellen Erweiterungen innerhalb des **AixBOMS Networking** Moduls, welches die Einführung und Unterhaltung von IPv6 unterstützt. Auch der Parallelbetrieb von IPv4 und IPv6 (Dual Stack) ist mit AixBOMS möglich.

- ◆ Subnetzverwaltung und Suchfunktion über AixBOMS organisationsbasiertem Labeling-Konzept
- ◆ Dual Stack: AixBOMS als administratives Bindeglied zwischen lokalem IPv4 und IPv6 in der Außenwelt oder bei paralleler Adressvergabe
- ◆ AixBOMS ermittelt Hostnamen für kundenspezifische Schemata
- ◆ Visualization & Computing:
 - ◆ Grafiken für die Netzstruktur
 - ◆ Template-basierte Subnetzgenerierung und Adressvergabe
 - ◆ AixBOMS berechnet nächste freie Adresse gemäß Schema (inkrementell, dekrementell, random)
 - ◆ Organisationsschemata des Kunden



Disclaimer: Dieses Informationsmaterial beinhaltet keine Garantiezusagen, verbindliche Vertragsangebote oder Vorgaben für spätere Vertragsinhalte. Der jeweilige Vertragsinhalt wird gesondert mit unseren Kunden nach den Gegebenheiten des Einzelfalles vertraglich festgelegt.



AixpertSoft GmbH ist ein deutscher Softwarehersteller mit Sitz in Aachen (*Aix-la-Chapelle*).



Bis zur Ausgliederung im Jahr 2006 war AixpertSoft ein Teil des IT-Beratungsunternehmens ComConsult Kommunikationstechnik GmbH. Seitdem konzentriert sich AixpertSoft auf das Softwaregeschäft. Management-, Vertriebs- und Entwicklungsteams sind bereits seit den frühen 90er Jahren im Unternehmen aktiv. Daraus ergibt sich ein kontinuierlich gewachsener Erfahrungsschatz, der hochwertige Leistungen garantiert. Insbesondere die vielfachen Einsätze bei Top500-Unternehmen aus Industrie, Finanzen, Forschung, öffentlicher Hand und IT-Service Providing haben zu einer intensiven Kenntnis dieser Branchen und deren spezifischen Anforderungen an die IT geführt.



Aufgrund ihrer langjährigen Erfahrung in der Dokumentation und Verwaltung von IT-Infrastrukturen tritt AixpertSoft mit großer Fachkompetenz im Bereich Data Center Infrastructure Management (**DCIM**) und IP Address Management (**IPAM**) am Markt auf. Die Produktlinie AixBOMS wird wegen ihrer herausragenden Eigenschaften als *Advanced CMDB* bezeichnet. Sie unterstützt heute schon IPv6, Virtualisierung (Cloud, Hard- und Software) und SaaS.

2012 feierte AixBOMS seinen 10. Geburtstag und wurde Sieger in der Kategorie **IT-Service** beim **Innovationspreis-IT 2013** der Initiative Mittelstand. Für die Entwicklungen im Bereich DCIM erhielt AixBOMS den **eco Internet Award 2013** als beste Lösung in der Kategorie **Housing / Hosting / Data Center** und **DataCenter-Insider** zählt AixBOMS zu den Top15 DCIM-Tools. Ende 2015 und 2016 wurde AixpertSoft jeweils mit **Silber** bei den Leserwahlen für die IT-Awards von **DataCenter-Insider** geehrt! AixBOMS wird heute von rund 15.000 Usern verwendet.



Excellence in Documentation



AixBOMS ist eine Advanced CMDB für das IT Service und Data Center Infrastructure Management, deren aktuelle Technologie, hohe Flexibilität zur Erfüllung von Kundenanforderungen, leichte Bedienbarkeit und offene Entwicklungsumgebung einen deutlichen Wettbewerbsvorteil darstellen.



Durch das ausgereifte Schnittstellenmodell ist AixBOMS hoch integrativ. Zu den Kernaufgaben zählt die standardisierte Dokumentation und Verwaltung aller Informationen, die für Planung, Betrieb und Abrechnung von Netzwerken und IT-Bestandsführungen erforderlich sind. Basierend auf der Advanced CMDB Technologie werden Applikationen zur Verfügung gestellt, die in ihrer Breite und Tiefe ihresgleichen suchen.

Das Anwendungsspektrum erstreckt sich von der Verwaltung und Überwachung komplexer IT-Services, denen sogar für Ports, Verbindungen, Netze, Adressen oder Virtualisierungen Objekte zugeordnet werden können, bis hin zu anspruchsvollen grafischen Auswertungen und Abbildungen der Informationen.

