

AixBOMS BSM für den Mittelstand

Inhaltsverzeichnis

AixBOMS BSM für den Mittelstand		3
Die „Kleinen“ profitieren von den „Großen“		
AixBOMS Advanced CMDB: Daten- und Servicemodelle		4
Die CMDB mit Beziehungen und Regelwerk ist wie geschaffen für das Service Management		
AixBOMS BSM		6
Bindeglied zwischen Business und IT		
AixBOMS Add-On: BSM Nagios		8
Service-Monitoring mit BSM und Nagios		
AixpertSoft Firmenprofil		10

Disclaimer

Dieses Informationsmaterial beinhaltet keine Garantiezusagen, verbindliche Vertragsangebote oder Vorgaben für spätere Vertragsinhalte. Der jeweilige Vertragsinhalt wird gesondert mit unseren Kunden nach den Gegebenheiten des Einzelfalles vertraglich festgelegt.

Copyright © AixpertSoft GmbH (Germany)

Alle Rechte, auch die des Nachdrucks, der Vervielfältigung oder der Verwertung bzw. Verteilung des Dokumenteninhalts (auch in Teilen) behalten wir uns vor. Kein Inhalt darf ohne schriftliche Genehmigung der AixpertSoft GmbH in irgendeiner Form reproduziert, an Dritte weitergegeben oder, insbesondere unter Verwendung elektronischer Systeme, verarbeitet, vervielfältigt, verbreitet oder zu öffentlichen Wiedergaben benutzt werden. Wir behalten uns das Recht vor Inhalte zu aktualisieren oder zu modifizieren. Die AixpertSoft GmbH bemüht sich um die fortlaufende Verbesserung ihres Softwareproduktes AixBOMS. Dies kann dazu führen, dass es kleinere Unterschiede zwischen dem Inhalt dieses Dokumentes und den tatsächlichen Leistungsmerkmalen des beschriebenen Softwareproduktes gibt.

AixBOMS BSM für den Mittelstand



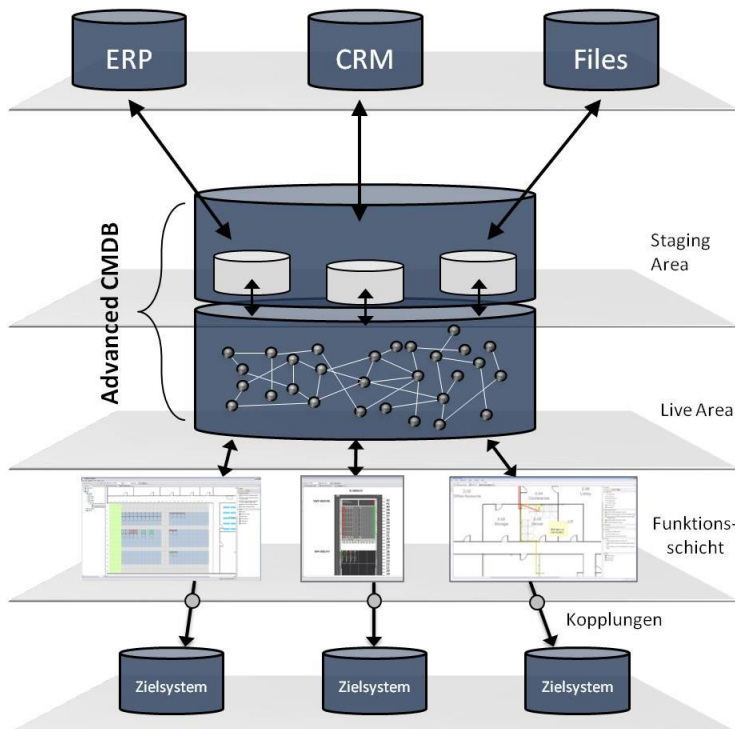
Die „Kleinen“ profitieren von den „Großen“

AixBOMS BSM (Business Service Management) ist schon seit vielen Jahren bei unseren Großkunden erfolgreich im Einsatz. Seit unserem 10. Geburtstag bieten wir bereits einige der wichtigsten Enterprise-Applikationen speziell für den Mittelstand an. Da heute der service-orientierte Betrieb auch vor kleineren und mittleren Unternehmen nicht Halt macht, haben wir nun zusätzlich das BSM-Modul für **SMB (Small and Medium Business)** freigegeben.

Genau wie die anderen SMB-Produkte handelt es sich dabei nicht um eine Neuentwicklung unserer bereits etablierten Enterprise-Lösung, sondern um eine vorkonfektionierte Variante mit demselben Entwicklungskern und Funktionsumfang. So profitieren unsere Mittelstandskunden von unserem Branchenwissen und den jahre-langen Erfahrungen in dem jeweiligen Produktbereich. Andererseits erhalten sie ein Modul, welches ohne Customizing mit den für AixBOMS typischen Ansichten, Grafik-editoren und Assistenten direkt eingesetzt werden kann. Neben einem reduzierten Einstiegspreis fallen so auch keine zusätzlichen Projektkosten an.

Wie auch die anderen SMB-Lösungen ist **AixBOMS BSM for SMB** jederzeit um weitere Management- / Daten- und Servicebereiche erweiterbar. Unternehmen, die bereits ein Produkt für das Service-Monitoring wie z.B. Nagios einsetzen, profitieren außerdem von den Überwachungsbausteinen für die Echtzeitüberwachung, die als Vorlage für die Monitorkonfiguration verwendet werden können, wo sonst Experten Überwachungs-skripte anpassen oder gar schreiben müssen.

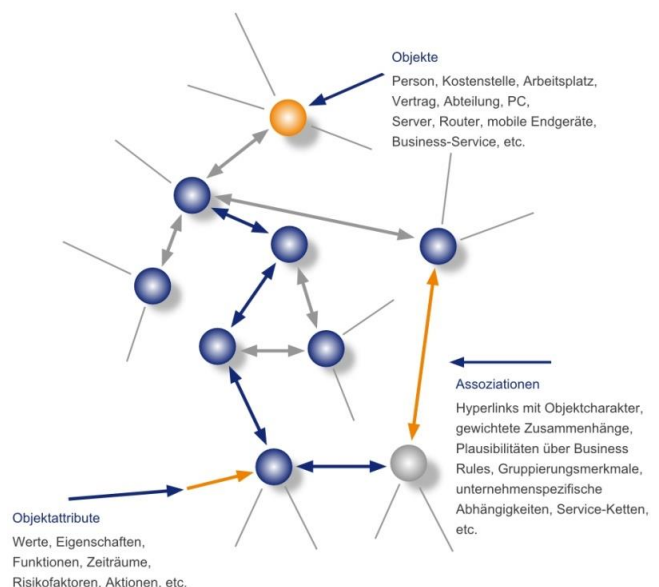
AixBOMS Advanced CMDB - Daten- und Servicemodelle



Die CMDB mit Beziehungen und Regelwerk ist wie geschaffen für das Service Management

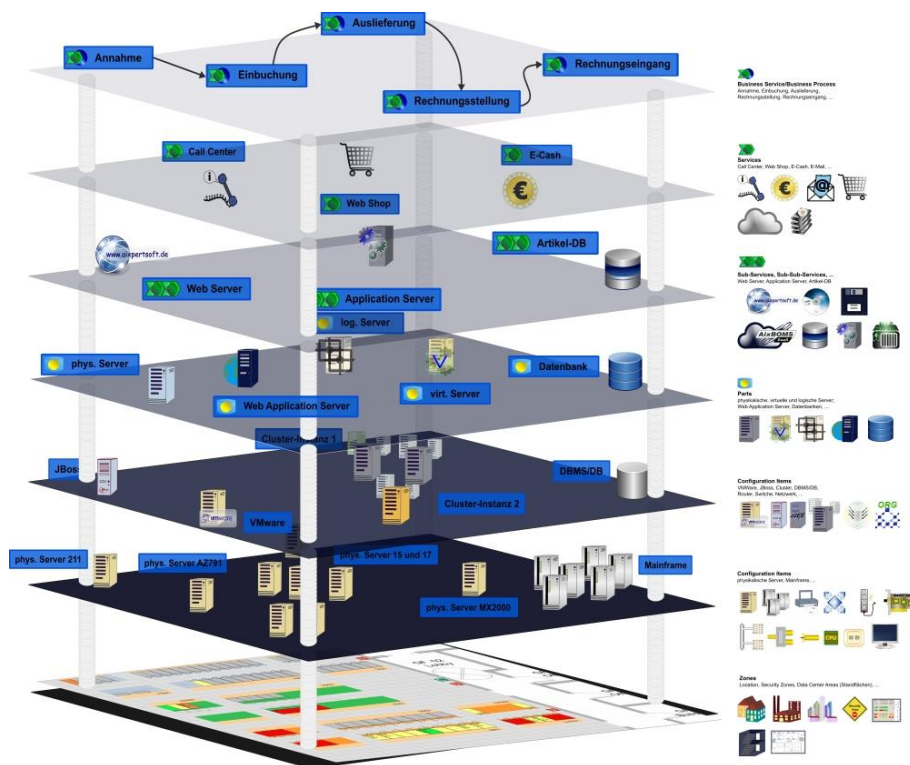
In der **AixBOMS CMDB (Configuration Management Database)** werden die Informationen aller Configuration und Service Items (CI, SI) gespeichert. Weil sie dabei die ITIL-Anforderungen mehr als erfüllt, wird sie auch als **Advanced CMDB** bezeichnet. Zu ihren besonderen Eigenschaften gehört ein zweistufiges Datenmodell, welches bei der Automatisierung und Planung von Workflows und Prozessen einen wesentlichen Beitrag leistet.

Die Trennung in Staging- und Life-Area erlaubt die Verwaltung von zukünftigen, temporären oder gesicherten Daten, die über sogenannte konfigurierbare Business Rules für unterschiedliche Einsatzzwecke verwendet werden können: Genehmigung, Revision, Quittierung, Change Management, ...



AixBOMS Advanced CMDB - Daten- und Servicemodelle

Für das Business Service Management ist der Zusammenhang zwischen CIs und SIs von wesentlicher Bedeutung. AixBOMS kann die Beziehungen nicht nur definieren, es stellt auch eine Reihe von Assistenten und Vorlagen zur Verfügung, um sie automatisiert einzurichten und zusammen mit einer Monitoring-Software wie beispielsweise Nagios zu überwachen. Das AixBOMS Regelwerk sorgt für die notwendige Plausibilität der Managementinformationen und abgebildeten Abhängigkeitsbeziehungen. Aussagefähige Strukturansichten im **AixBOMS Navigator-GUI** geben zu jeder Zeit den besten Überblick über das aktuelle Geschehen und erlauben ggf. auch das Durchführen grafikbasierter Managementoperationen.



Neben den dargestellten, gängigen Configuration Items gehören heute natürlich auch viele virtuelle Instanzen dazu. Im Vergleich zu anderen Produkten für das Service Management ist AixBOMS BSM hier wesentlich granularer. So können auch Netzzugänge oder Berechtigungsregeln, physikalische oder logische Ports, IP-Adressen, VLANs oder sonstige Adressierungen bis hin zur IT-Service-relevanten Stromversorgung in Beziehung gebracht werden. Das ist besonders für Service-Provider interessant.

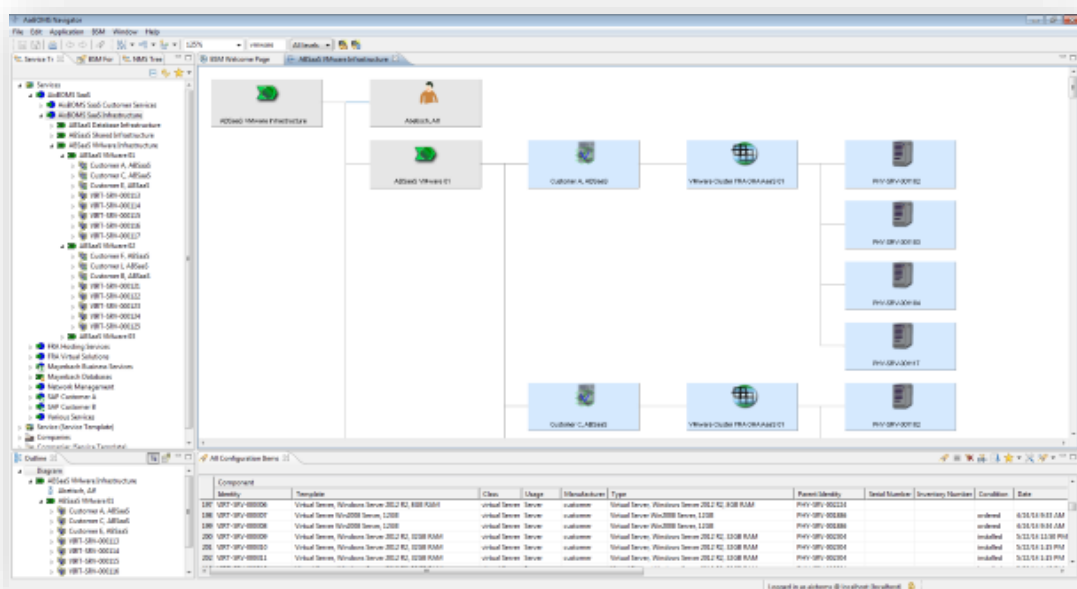
AixBOMS Application: Business Service Management



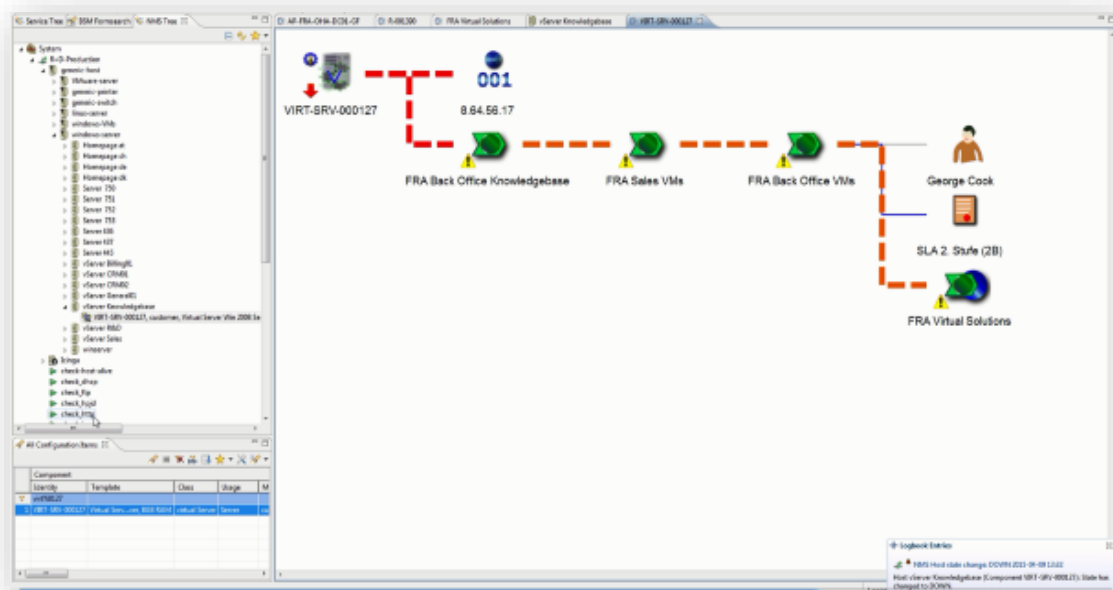
**Bindeglied zwischen
Business und IT**

Unter dem Schlagwort „Business meets IT!“ werden heute vielfach die Anforderungen des Business Service Managements formuliert, die das gemeinsame Ziel haben, die wesentlichen Geschäftsprozesse mit ihren Bausteinen und Services der IT-Landschaft zuzuordnen und als Dienst zu überwachen.

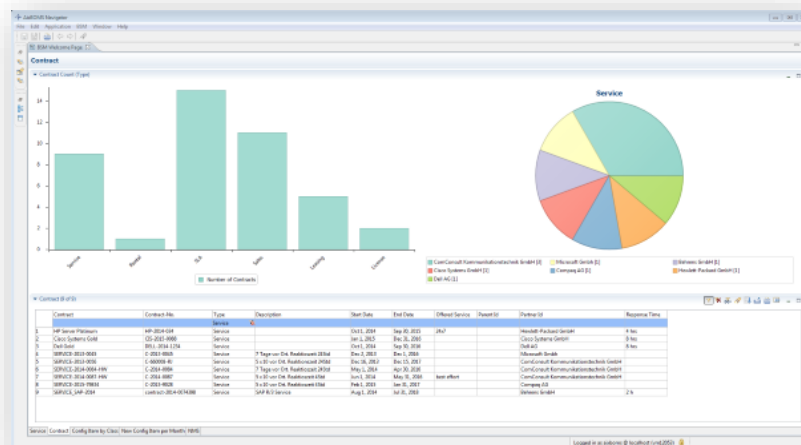
AixBOMS Business Service Management hat sich die Aufgabe gestellt, komplexe Servicezusammenhänge mit den bereits in der CMDB vorhandenen Infrastrukturinformationen (CIs) und Stammdaten zu integrieren. Darüber hinaus werden Planung, Anlegen, Modifizieren und Übergabe von Dienststrukturen und -geflechten an Überwachungskonsolen mithilfe dieser Applikation spürbar vereinfacht. Mittels standardisiertem Template- und Statusmodell lassen sich sowohl Massendienste („einmal administrieren, n-mal anwenden“) als auch komplexe mehrhierarchische Dienststrukturen vordefinieren und zur Duplikation verwenden.



AixBOMS Application: Business Service Management



Über Analyse-Werkzeuge können per **Top-Down-Analyse** die einzelnen Bestandteile eines Dienstes aufgeschlüsselt werden, während die **Impact-Analyse** die Aggregation der Dienste und eine Auswirkung im Detail aufzeigt. Dabei werden Beziehungen zwischen einzelnen Elementen näher spezifiziert und priorisiert, wie z.B. „läuft nicht ohne“ oder „ist redundant zu“. Die so geschaffene Transparenz lässt Sie z.B. den notwendigen Handlungsbedarf bei einem Störfall erkennen und trägt damit zur Qualitätssicherung Ihrer Geschäftsprozesse bei.



Highlights

- Servicetopologie zeigt Abhängigkeiten der Infrastruktur von Diensten
- Topologie-Editoren und Templates für Servicebäume und -kataloge
- Grafische Top-Down-Analyse zur Identifikation von Problemursachen
- Impact-Analyse zeigt betroffene Kunden und Komponenten, minimiert Änderungsrisiko
- Integration von Vertrags-, Kunden- und Personendaten, SLA, OLA und UC

Disclaimer: Dieses Informationsmaterial beinhaltet keine Garantiezusagen, verbindliche Vertragsangebote oder Vorgaben für spätere Vertragsinhalte. Der jeweilige Vertragsinhalt wird gesondert mit unseren Kunden nach den Gegebenheiten des Einzelfalles vertraglich festgelegt.

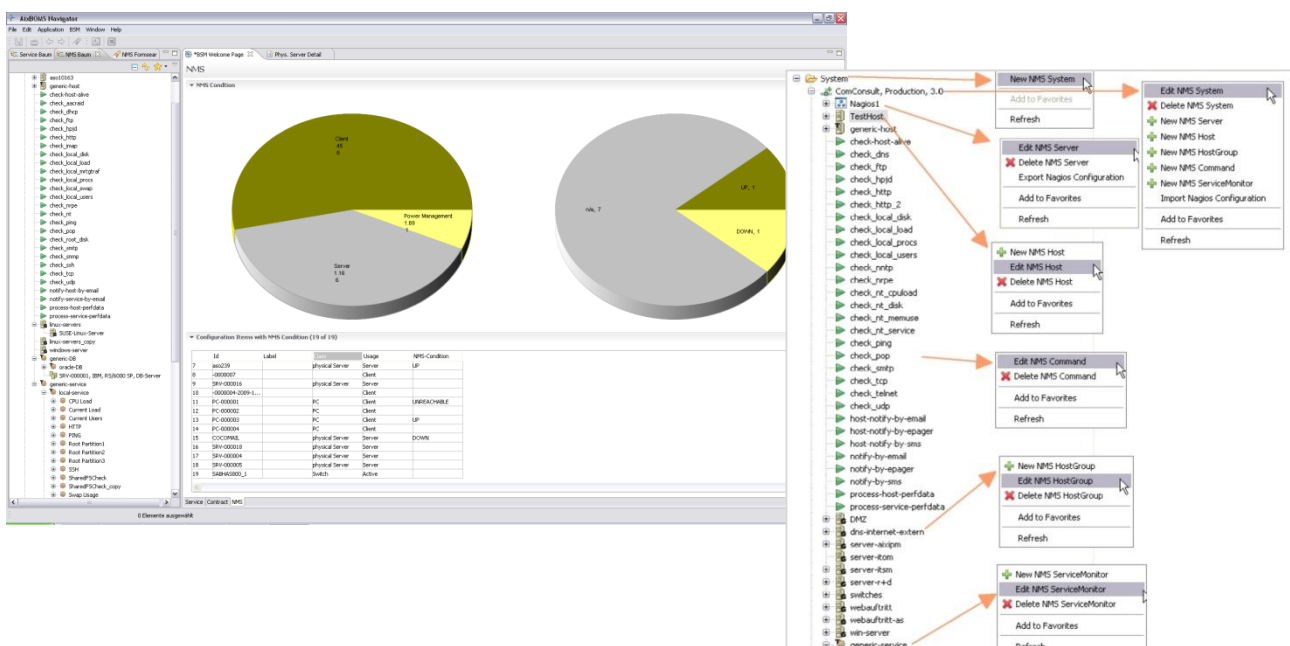
AixBOMS Add-On: BSM Nagios



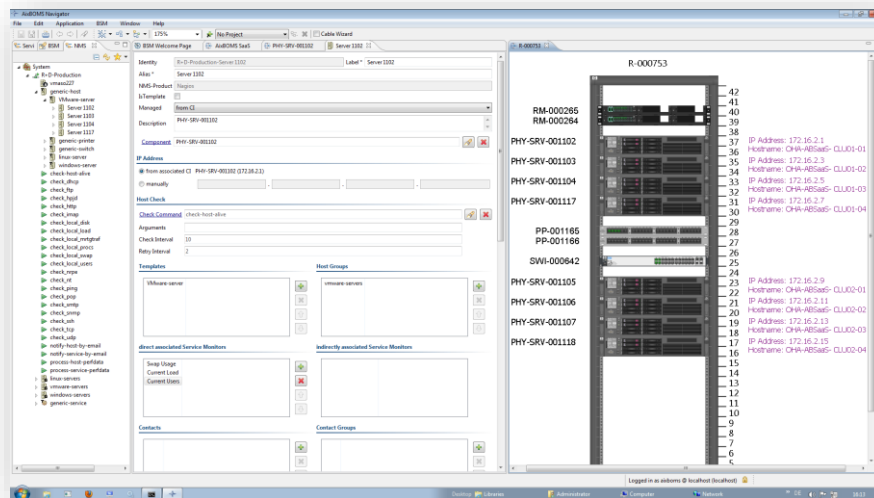
Überwachung
konfigurieren und steuern

Immer mehr Unternehmen entscheiden sich für die lizenzkostenfreie Netzwerk- und System-Management-Lösung Nagios zur Systemüberwachung (Monitoring). Mit der AixBOMS-BSM-Applikation haben wir bereits eine leistungsstarke Umgebung zur Servicemodellierung und -strukturanalyse geschaffen. Durch die Integration von Nagios in die BSM-Suite kann das Endziel einer durchgängigen BSM-Lösung erreicht werden.

Nach der Serviceplanung und -modellierung müssen die dem Service zugeordneten Configuration Items in die Systemüberwachung eingegliedert werden. Schwierigkeiten bestehen hier durch Systemmedienbrüche, wie z.B. beim Aufruf weiterer Konsolen oder fehlendes Netzwerkmanagementwissen. Das Modul **AixBOMS BSM Nagios** unterstützt Ihre Techniker bei der Konfiguration und Erstellung von Überwachungselementen, -szenarien und -kommandos, und rollt diese auf das NMS-System Nagios aus.

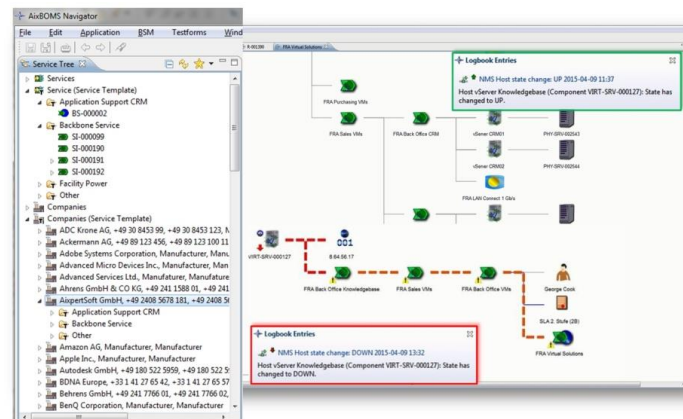


AixBOMS Add-On: BSM Nagios



Spezielle Baumdarstellungen visualisieren die Abhängigkeit zwischen Monitorelement als sog. Nagios-Host, Monitor-Kommando und Configuration Item. Vorkonfigurierte Kommandos sind hinterlegt und müssen nicht manuell erstellt werden. Auch ein Import bereits bestehender Konfigurationen aus Nagios steht zur Verfügung.

Der aktuelle Nagios-Überwachungsstatus ist grafisch im Hierarchy Editor für eine **Top-Down-Analyse** oder per **Impact Editor** integriert, so dass im Event- oder Ausfallszenario betroffene Dienste und CIs sofort ausgewiesen werden. Ein eigenes **NMS-Dashboard** visualisiert Anzahl, Klasse und aktuellen Überwachungsstatus einzelner Elemente zum schnellen Einstieg und als Navigationshilfe.



Highlights

- Vollständige Integration von Nagios-Elementen in AixBOMS BSM
- CMDB-Erweiterung um NMS-Status und Managementinformationen für CIs
- Template-basierte Konfiguration der Überwachungselemente via BSM GUI
- Alarm- und Event-Visualisierung in Bäumen und Analysen (Top Down, Impact)
- NMS-Statusdashboard für Anzahl und Status überwachter CIs



AixpertSoft GmbH ist ein deutscher Softwarehersteller mit Sitz in Aachen (*Aix-la-Chapelle*).



Bis zur Ausgliederung im Jahr 2006 war AixpertSoft ein Teil des IT-Beratungsunternehmens ComConsult Kommunikationstechnik GmbH. Seitdem konzentriert sich AixpertSoft auf das Softwaregeschäft. Management-, Vertriebs- und Entwicklungsteams sind bereits seit den frühen 90er Jahren im Unternehmen aktiv. Daraus ergibt sich ein kontinuierlich gewachsener Erfahrungsschatz, der hochwertige Leistungen garantiert. Insbesondere die vielfachen Einsätze bei Top500-Unternehmen aus Industrie, Finanzen, Forschung, öffentlicher Hand und IT-Service Providing haben zu einer intensiven Kenntnis dieser Branchen und deren spezifischen Anforderungen an die IT geführt.



Aufgrund ihrer langjährigen Erfahrung in der Dokumentation und Verwaltung von IT-Infrastrukturen tritt AixpertSoft mit großer Fachkompetenz im Bereich Data Center Infrastructure Management (**DCIM**) und IP Address Management (**IPAM**) am Markt auf. Die Produktlinie AixBOMS wird wegen ihrer herausragenden Eigenschaften als *Advanced CMDB* bezeichnet. Sie unterstützt heute schon IPv6, Virtualisierung (Cloud, Hard- und Software) und SaaS.

2012 feierte AixBOMS seinen 10. Geburtstag und wurde Sieger in der Kategorie **IT-Service** beim **Innovationspreis-IT 2013** der Initiative Mittelstand. Für die Entwicklungen im Bereich DCIM erhielt AixBOMS den **eco Internet Award 2013** als beste Lösung in der Kategorie **Housing / Hosting / Data Center** und **DataCenter-Insider** zählt AixBOMS zu den Top15 DCIM-Tools. Ende 2015 und 2016 wurde AixpertSoft jeweils mit **Silber** bei den Leserwahlen für die IT-Awards von **DataCenter-Insider** geehrt! AixBOMS wird heute von rund 15.000 Usern verwendet.



Excellence in Documentation



AixBOMS ist eine Advanced CMDB für das IT Service und Data Center Infrastructure Management, deren aktuelle Technologie, hohe Flexibilität zur Erfüllung von Kundenanforderungen, leichte Bedienbarkeit und offene Entwicklungsumgebung einen deutlichen Wettbewerbsvorteil darstellen.



Durch das ausgereifte Schnittstellenmodell ist AixBOMS hoch integrativ. Zu den Kernaufgaben zählt die standardisierte Dokumentation und Verwaltung aller Informationen, die für Planung, Betrieb und Abrechnung von Netzwerken und IT-Bestandsführungen erforderlich sind. Basierend auf der Advanced CMDB Technologie werden Applikationen zur Verfügung gestellt, die in ihrer Breite und Tiefe ihresgleichen suchen.

Das Anwendungsspektrum erstreckt sich von der Verwaltung und Überwachung komplexer IT-Services, denen sogar für Ports, Verbindungen, Netze, Adressen oder Virtualisierungen Objekte zugeordnet werden können, bis hin zu anspruchsvollen grafischen Auswertungen und Abbildungen der Informationen.